Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

«СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ІПОТЕКИ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	**1. Інформація про страховика**	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО»** (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється: - **за класом страхування 8** “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”; - **за класом страхування 9** “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)”; **Об’єктом страхування** є нерухоме майно згідно з Законом України «Про іпотеку», зазначене в Договорі страхування. Якщо інше не передбачено Договором страхування страхове покриття

		поширюється на наступні складові застрахованого за Договором нерухомого майна: конструктивні елементи та інженерні комунікації нерухомого майна. Оздоблення (ремонт) нерухомого майна вважається застрахованим лише у випадку, якщо це прямо передбачено умовами Договору страхування. Нерухоме майно, що підлягає страхуванню, є предметом іпотеки за договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, в забезпечення виконання зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором. При цьому в Договорі страхування зазначається інформація про Вигодонабувача, договір іпотеки та кредитний договір. На страхування за Договором приймаються об'єкти нерухомого майна, що можуть бути предметом іпотеки відповідно до Закону України «Про іпотеку». **У випадку, якщо за умовами Договору страхування здійснюється на умовах програми «е-Оселя»,** то у разі відступлення прав вимоги за кредитом, Вигодонабувачем за Договором при настанні страхового випадку є новий кредитор.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	**Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, страховими випадками за Договором можуть бути -** пошкодження, знищення, псування Майна протягом строку дії Договору внаслідок страхових ризиків. **Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, страховими ризиками можуть бути:** - Стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев]; - Пожежі; - Вибухи; - Пошкодження димом; - Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику; - Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

		- Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; - Аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); - Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; - Протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту; - Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; - Раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з’єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів. У випадку, якщо Договором передбачено страхування земельної ділянки, то страховим випадком за Договором може бути пошкодження або знищення такої земельної ділянки внаслідок настання страхових ризиків (одного або кількох з переліку, вказаного нижче, які зазначені у відповідному Договорі страхування): - стихійного лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини,

		сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев)]; - пожежі; - вибуху; - падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; - протиправних дій третіх осіб (умисного знищення або пошкодження застрахованого майна); - інших страхових ризиків, передбачених Договором. **Обмеження страхування:** На страхування не приймається та не вважається застрахованим майно, яке знаходиться на тимчасово окупованих територіях, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, територіях, що розташовані на лінії розмежування, територіях активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії. Страхуванню за даним страховим продуктом не підлягають об'єкти, які не можуть бути предметом іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку". **Повний перелік обмежень страхування, а також винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті** зазначено в Загальних умовах страхового продукту "Страхування предмета іпотеки", повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
9	Територія та строк дії договору страхування	**Територія дії договору страхування:** Україна. Виключаються зі страхового покриття: території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Мінімальний строк дії Договору страхування – **12 місяців**. Максимальний строк дії Договору страхування – **12 місяців.** Договором можуть бути передбачені періоди страхування в рамках загального строку дії Договору. **Умови та порядок продовження строку дії договору страхування:** Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування на

		новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	**Мінімальний розмір страхової суми - 100 000 грн** **Максимальний розмір страхової суми – 20 000 000 грн** За індивідуальним погодженням можливе укладення договору страхування з страховою сумою вище вказної, але при цьому розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування (не покритих перестрахуванням) становить не більше максимального розміру власного утримання ПрАТ "СК "ВУСО", визначеного, згідно з Законом "Про страхування" за станом на 01 число календарного місяця, що передував кварталу, у якому певний договір страхування набрав чинності. **Порядок визначення розміру страхової суми:** Страхова сума за Договором визначається в розмірі дійсної вартості майна, що є предметом іпотеки, але не менше, ніж вартість, зазначена в договорі іпотеки, укладеному між Страхувальником та Вигодонабувачем щодо відповідного об'єкта страхування (предмета іпотеки), який зазначений в Договорі. Якщо інше не погоджено сторонами в Договорі страхування - ліміт відповідальності Страховика встановлюється в розмірі страхової суми за Договором.
11	Франшиза	**Вид та розмір франшизи** за Договором вказується у відповідному Договорі за згодою сторін. Якщо інше не передбачено умовами Договору, франшиза є безумовною та визначається у відсотках (%) від страхової суми за Договором**.** Мінімальний розмір франшизи - **0** Максимальний розмір франшизи – **10%**
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний розмір страхового тарифу **- 0,025%** Максимальний розмір страхового тарифу **- 1,25%,** але в будь-якому разі не більше максимального розміру, передбаченого чинним законодавством (у разі страхування предмета іпотеки за державною програмою іпотечного кредитування житла **"єОселя"** страховий тариф не повинен перевищувати **0,25%** на рік вартості предмета іпотеки, якщо інший розмір не передбачено чинним законодавством України). Страховий тариф вказується в Договорі згідно з калькуляцією Страховика та/або за згодою сторін Договору – на підставі наданої Страхувальником інформації щодо обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхова премія за Договором визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.

		Мінімальний та максимальний розмір страхової премії залежить від того, до якої страхової суми застосувати зазначений вище страховий тариф. Розміри страхової премії та страхового тарифу вказуються в Договорі.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	**Порядок сплати страхової премії:** **Страхова премія** вважається сплаченою з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів. **Строк сплати страхової премії:** Договором може бути передбачено сплата загальної страхової премії (страхового платежу) одноразово**.** **або** Договором може бути передбачено сплато страхової премії (страхового платежу) згідно з графіком платежів (черговими частинами загального страхового платежу), вказаним в Договорі.
14	Обов'язки сторін	**Страховик зобов'язаний:** - Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством; - здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору; - у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Договором страхування строку з дати його прийняття; - дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Договором страхування; - протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, після надходження відповідної заяви від Страхувальника, повідомити Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору страхування, які можуть бути підставою для відмови Страховика у страховій виплаті у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових премій у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про здійснення страхової виплати та

		прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати або відмову в здійсненні страхової виплати; - з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб; - виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору. **Страхувальник зобов'язаний:** - своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові премії; - при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом **5 (п'яти) календарних днів** з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику; - дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно за прямим призначенням; - надавати можливість Страховику (його уповноваженим представникам) здійснити огляд майна, що є об'єктом страхування за Договором, у випадках, передбачених Договором; - дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; - повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором, надати документи, передбачені Договором, для прийняття Страховиком рішення за подією, що має ознаки страхового випадку; - протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати; - протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу

		оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати; - повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання із наданням доказів такого виконання (листа від іпотекодержателя про припинення зобов'язання, забезпеченого іпотекою, витягу з Державного реєстру іпотек тощо); - інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати; - виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	**Дії Сторін Договору для дострокового припинення дії договору страхування:** Якщо інше не передбачено Договором страхування, підставами припинення дії Договору є: 1. припинення дії Договору за згодою Сторін Договору та Вигодонабувача. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді; 2. припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме: - закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику; - несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); при цьому Договір страхування може передбачати спеціальний порядок дії / припинення страхового захисту у випадку несплати чергової частини страхової премії за Договором, погоджений Сторонами в такому Договорі; - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за

		письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду; - в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. 3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника) можливе виключно за згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніш як за **30 календарних днів до дати припинення дії Договору**. При цьому: - У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника та за наявності згоди Вигодонабувача Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю; - У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика та за наявності згоди Вигодонабувача Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. **Наявність згоди Вигодонабувача на дострокове припинення дії Договору є обов'язковою.** Договором може бути передбачено, що у випадку, якщо умовами Договору передбачено кілька періодів страхування і при

		цьому кожен період становить один рік, то до початку наступного періоду страхування Сторони та Вигодонабувач переглядають вартість об'єкта страхування, ступінь страхового ризику щодо об'єкта страхування, на підставі чого мають право внести зміни до Договору на кожен наступний період страхування в частині розміру страхової суми, страхового тарифу, страхової премії, інших істотних умов страхування, про що укладають додаткову угоду про внесення змін до Договору. **Порядок та строки повернення Страховиком страхового платежу (його частини):** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін. **Право Страхувальника на відмову від договору страхування:** Страхувальник за згодою Вигодонабувача має право відмовитися від укладеного Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше **30 календарних днів**; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачені страхові платежі у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору за згодою Вигодонабувача Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) банківських днів** з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника за згодою Вигодонабувача від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	**Якщо інший порядок дій не погоджений Сторонами Договору страхування, то при настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (особа, яка експлуатує**

		застраховане майно на законних підставах / Вигодонабувач) зобов'язаний: - Негайно вжити заходи для рятування Майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків. - Негайно, як стало відомо про подію, протягом 24 годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2х годин), повідомити про подію відповідні компетентні органи (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події. - Негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин**, повідомити про подію Страховика за телефоном **0 800 50 37 73** (цілодобово, безкоштовно з мобільного) та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій. - Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів для збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком. - Зберігати незмінними пошкоджене Майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про подію, а якщо цього вимагають міркування безпеки та/або заходи для зменшення розміру збитків – не пізніше наступного робочого дня. - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку. - Забезпечити Страховику можливість огляду пошкодженого Майна для з'ясовування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку. - Протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати

		Страховику заяву про страхову виплату встановленої Страховиком форми. - Протягом **30 (тридцяти) днів** з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за випадком, передбачені Договором страхування. - Сприяти Страховику в реалізації права вимоги (регресу) до винної особи. Відповідно до чинного законодавства обов'язок доведення факту настання страхового випадку та заподіяної страховим випадком шкоди за Договором покладається на Страхувальника.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника / Вигодонабувача про страхову виплату та страхового акта, що складається Страховиком за формою, визначеною Страховиком. Розмір страхової виплати визначається Страховиком у межах розміру завданих Страхувальнику / Вигодонабувачу прямих збитків з вирахуванням передбаченої Договором франшизи та сум, отриманих Страхувальником / Вигодонабувачем як відшкодування збитків від третіх осіб. Умови та строки здійснення страхової виплати визначаються в Договорі страхування. Якщо інше не передбачено Договором, то: - Рішення про страхову виплату або про відмову у виплаті Страховик приймає протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, передбачених Договором. Протягом вказаного строку Страховик: • приймає рішення про виплату, про що складає страховий акт, або • приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальнику / Вигодонабувачу протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. - Страховик здійснює страхову виплату протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дати складення страхового акта.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	**Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:** - навмисні дії Страхувальника (особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах / Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

		- вчинення Страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах / Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання Страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах / Вигодонабувачем) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - одержання Страхувальником / Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах / Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з умовами Договору; - наявність інших підстав для відмови у страховій виплаті, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом. Якщо інше не передбачено умовами Договору, не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час: - воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угрупувань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); - дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

		- масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; - передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично; - мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), на територіях бойових дій. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, які не визначені в Договорі як страхові випадки / ризики або настання яких не підтверджується документами, передбаченими умовами Договору. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, що настали за межами строку та/або території дії Договору. Страховик не несе відповідальності за відшкодування моральної шкоди, неустойки (штрафу, пені), упущеної вигоди та інших непрямих збитків. У разі, якщо об'єктом страхування за Договором є земля, то страхове покриття за Договором не поширюється на будь-яку сільськогосподарську продукцію (уключаючи посіви та врожай сільськогосподарських культур, багаторічні насадження тощо). **Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.** **Повний перелік винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті, а також обмеження страхування** зазначено в Загальних умовах страхового продукту "Страхування предмета іпотеки", повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
20	**4. Інша інформація**	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається одним із наступних способів:

		- **Паперова форма** (Підписання власноручними підписами сторін. У будь-якому регіональному представництві або в мережі страхових посередників); - **Електронний документообіг** (Підписання кваліфікованими електронними підписами (КЕП) сторін, за допомогою сервісів Paperless, Вчасно тощо, згідно з Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"); - **e-commerce** (Підписання SMS (ОТР-паролем, одноразовим ідентифікатором або іншим простим електронним підписом клієнта) та КЕП Страховика / страхового посередника - в програмних комплексах або на вебсайтах (ІТС) згідно з законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених НБУ).
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Головний офіс – м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31 Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством
23	Інша інформація про страховий продукт	**Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту "Страхування предмета іпотеки",** затверджених ПрАТ “СК “ВУСО” згідно з Розпорядженням №01-04-24/89.2.1. від 22.10.2024 р., дата початку дії 01.11.2024р., повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/informations

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р. (з подальшими змінами та доповненнями).