

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

«Повне КАСКО» для клієнтів ПриватБанку

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” , ризик в межах класу страхування “страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”. Об’єктом страхування за Договором є наземний транспортний засіб, ідентифікаційні дані якого наведено в Договорі, який належить Страхувальнику на праві володіння або яким Страхувальник розпоряджається або користується на законних підставах (далі – Застрахований ТЗ), з яким пов’язані: - страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача);

		<p>- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.</p> <p>Дія Договору поширюється на осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ, а саме на будь-яку особу, яка на законних підставах керує Застрахованим ТЗ. При цьому інформація про мінімальний вік осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ, надається Страхувальником при укладенні Договору та зазначається в Договорі.</p> <p>Страхувальник зобов'язаний ознайомити осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ, з умовами Договору. Порухення умов Договору особами, допущеними до керування Застрахованим ТЗ, мають ті ж наслідки, що і порушення умов Договору Страхувальником.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим випадком за Договором є пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ внаслідок настання страхових ризиків, позначених позначкою «Так» в Договорі.</p> <p>Страховими ризиками за Договором є:</p> <p><u>1) Основний перелік ризиків:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) — пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), а саме події, що сталася в процесі руху транспортного засобу, в результаті якої заподіяні збитки Застрахованому ТЗ, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – ризик пошкодження, знищення Застрахованого ТЗ, а також викрадення окремих його частин або деталей внаслідок протиправних дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (за винятком незаконного заволодіння транспортним засобом) - Випадкове пошкодження / знищення — ризик пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо), самовільного падіння сторонніх предметів (дерев, стовпів, каміння, снігу, льоду або інших предметів), нападу тварин, пожежі, вибуху, самозаймання, пошкодження Застрахованого ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок його потрапляння під дорожнє покриття <p>Викрадення Застрахованого ТЗ — незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ (289 Кримінального Кодексу України) під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час.</p> <p><u>2) Додатковий перелік ризиків:</u></p> <p>доступним до вибору Страхувальника є страхові ризики (у разі вибору позначка “Так” вказується в Договорі), а саме</p>

		<p>- Воєнні ризики, а саме влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p>Не приймається на страхування та Страховик відмовляє у страховій виплаті, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - власником транспортного засобу є юридична особа; - транспортний засіб не зареєстрований в Україні або не підлягає державній реєстрації; - транспортний засіб знаходиться в технічно несправному стані та не може бути допущеним до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху; - транспортний засіб є предметом договору застави або лізингу; - Застрахованим ТЗ керувала особа в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні Застрахованим ТЗ; - Застрахований ТЗ використовувався, перебував протягом строку дії Договору в якості таксі (на інформаційному забезпеченні в службі таксі, в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon, BlaBlaCar та інші)); - якщо вік ТЗ на момент укладання Договору становить більше 14 років; - в інших випадках, повний перелік яких зазначено у Загальних умовах страхового продукту «Повне КАСКО» для клієнтів ПриватБанку, повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням <p>https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору</p> <p>Договір діє на території України.</p> <p><u>За основним переліком страхових ризиків (пп.1 п.8 цього Інформаційного документа), доступним до вибору Страхувальником при укладенні Договору є також опція поширення страхового покриття за Договором на територію Європи, Грузії, країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка».</u></p> <p>Обмеження щодо території дії Договору</p> <p><u>За основним переліком страхових ризиків (пп.1 п.8 цього Інформаційного документа), у будь-якому випадку виключаються зі страхового покриття за цим Договором:</u></p>

- АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій;

- територія російської федерації та республіки білорусь, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Дагестан, Чечня, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, інші регіони воєнних (військових) дій, збройних конфліктів будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права. будь-якому випадку виключаються зі страхового покриття за цим Договором: АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій.

За додатковим переліком страхових ризиків (пп.2 п.8 цього Інформаційного документа) дія Договору не поширюється на:

1) території та населені пункти, визначені згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 р. №376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» як території активних бойових дій (до дати їх припинення), території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси (до дати їх завершення), тимчасово окуповані Російською Федерацією території України (до дати завершення тимчасової окупації) та Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»;

2) території, які знаходяться на відстані ближче ніж 50 км до лінії бойового зіткнення (перерахованих в підпункті 1 територій або до українсько-російського кордону). Відстань вимірюється умовною прямою лінією від точки координат місця настання події, що має ознаки страхового випадку, до лінії бойового зіткнення на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Для вимірювання відстані Страховик має право використовувати веб-сервіс <https://deepstatemap.live/> або сервіс вимірювання відстані між точками Карти Google (www.google.com/maps).

Мінімальний строк дії Договору – 12 (дванадцять) місяців.

Максимальний строк дії Договору - 12 (дванадцять) місяців.

Період страхування – 1 (один) рік або 1 (один) місяць - залежно від кількості періодів страхування, зазначених у Договорі.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена Договорі, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок Страховика.

Договір діє до 24.00 годин (за київським часом) дати, що зазначена Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо дії страхового захисту.

Страховий захист діє виключно в оплаченому періоді страхування. При щомісячній сплаті страхових платежів Сторони узгодили, що страховий захист діє протягом пільгового терміну для сплати страхового платежу, який становить 3 (три) дні з дати закінчення оплаченого періоду страхування, за умови, що Страхувальник протягом такого пільгового терміну сплатив черговий страховий платіж. Даний пункт застосовується лише у разі сплати страхового платежу автоматично (регулярним платежем згідно з Умовами та правилами надання банківських послуг).

У разі несплати або неповної сплати страхового платежу за відповідний період страхування (з урахуванням пільгового терміну для сплати страхового платежу згідно з Договором), страховий захист за Договором в такому періоді страхування не діє, страхові виплати за подіями, що стались в неоплачений період страхування з 4 (четвертого) дня прострочення страхового платежу (включно) не здійснюються Страховиком, а такі події не є страховими випадками за Договором.

Якщо протягом періоду страхування, в якому страховий захист не діє, був сплачений страховий платіж, то страховий захист відновлюється з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, наступної за датою закінчення періоду очікування страхового випадку та діє до закінчення такого періоду страхування (кінцева дата кожного періоду страхування при цьому не змінюється).

У зв'язку з несплатою або неповною сплатою страхового платежу за Договором, починаючи з дати, наступної за датою закінчення періоду очікування, Страховик має право відмовити у страховій виплаті за подіями, які не підтверджені документами компетентних органів. Умови щодо врегулювання подій без надання документів компетентних органів, передбачені Договором, в такому випадку не діють і можуть бути відновлені лише з дати, наступної за датою пред'явлення ТЗ Страхувальником для огляду Страховику, що підтверджується відповідним додатковим Актом огляду, підписаним уповноваженими представниками обох Сторін Договору. Для здійснення такого огляду Страхувальник після сплати простроченого страхового платежу пред'являє ТЗ для огляду Страховику самостійно, не чекаючи вимоги Страховика (пред'явлення такої вимоги не передбачається).

		<p>Договір припиняє свою дію та страховий захист не може бути відновлений у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на поточний рахунок Страховика протягом 3 (трьох) місяців поспіль.</p> <p>Якщо на момент здійснення страхової виплати річний страховий платіж за Договором сплачений не повністю, то Страховик має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вирахувати наявні прострочені чергові страхові платежі за минулі періоди страхування за Договором з страхової виплати; • зменшити страхову виплату на розмір несплачених чергових страхових платежів за періоди страхування, які залишилися до закінчення строку дії Договору, строк сплати за якими ще не настав, зарахувавши їх в рахунок сплати загального страхового платежу за Договором. <p>Страхова виплата здійснюється виключно за страховими випадками, які сталися у період страхування, за який сплачено страховий платіж.</p> <p>За Договором встановлюється період очікування страхового випадку – 3 (три) дні – від дати фактичної оплати простроченого страхового платежу (у разі попередньої несплати або неповної сплати такого страхового платежу з порушенням строку, передбаченого Договором) в повному обсязі за відповідний період страхування. Протягом періоду очікування страхове покриття за Договором не діє.</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування:</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 100 000 грн</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 20 000 000 грн</p> <p>Порядок визначення розміру страхової суми:</p> <p>Страхова сума, визначається на підставі інформації, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору та вказується в індивідуальній частині Договору (Полісі) та з дотриманням умов Договору.</p> <p>В будь-якому випадку, розмір страхової суми за конкретним Договором страхування вказується в індивідуальній частині такого Договору (Полісі).</p> <p>Ліміт відповідальності Страховика визначається в розмірі загальної страхової суми, але не більше суми заподіяних збитків.</p>
11	Франшиза	За Договором застосовується безумовна франшиза, розмір якої визначається за згодою Сторін та вказується в Договорі.

		<p>Мінімальний розмір франшизи: 0%</p> <p>Максимальний розмір франшизи: 10%</p> <p>У разі укладання Договору на умовах, що мінімальний вік осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ, становить більше 30 (тридцяти) років, а при настанні страхового ризику ДТП виявиться, що Застрахованим ТЗ керувала особа молодше 30 (тридцяти) років, то при розрахунку страхової виплати Страховиком застосовується додаткова франшиза (безумовна) до франшизи (додатково до вказаної в Договорі основної франшизи) у розмірі – залежно від віку особи, яка керувала застрахованим ТЗ при настанні страхового випадку, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 23 років (включно) – франшиза 2,5% від страхової суми, - від 24 до 25 років (включно) – франшиза 1% від страхової суми, - від 26 до 29 років (включно) – франшиза 0,5% від страхової суми; <p>При цьому розмір додаткової франшизи не може бути менше 5 000 (п'яти тисяч) грн.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхового тарифу – 3%</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу – 15%</p> <p>Страховий тариф за Договором визначається на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору, та вказується в Договорі.</p> <p>Загальний страховий платіж за Договором визначається як добуток страхової суми та страхового тарифу в національній грошовій одиниці (грн) та вказується в Договорі.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхового платежу:</p> <p>Порядок сплати загального страхового платежу за Договором залежить від кількості періодів страхування за Договором. Страховий платіж за кожен період страхування сплачується у безготівковій формі, з періодичністю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щомісячний платіж або - одноразовий платіж за рік. <p>Строк сплати страхового платежу:</p> <p>З урахуванням порядку набрання чинності Договором, строк сплати страхового платежу, зазначеного в Договорі, визначається за фактичною датою сплати Страхувальником першого (або річного) страхового платежу на рахунок Страховика. У разі встановлення щомісячного платежу дата сплати визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі.</p>

		<p>При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений чинним законодавством. - Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, скласти страховий акт для здійснення страхової виплати за страховим випадком, чи призначити додаткове розслідування згідно з умовами Договору, коли Страховик з наявних даних не може прийняти однозначне рішення щодо визнання випадку страховим / нестраховим та / або визначити розмір заподіяного збитку. - Протягом 5 (п'яти) робочих днів після складання страхового акту, якщо подія буде визнана Страховиком страховим випадком, здійснити страхову виплату. - При відмові у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страхувальнику причини відмови (у письмовій або у прів'язаній до неї відповідно до умов Договору формі). - З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Своєчасно і в повному розмірі сплатити страховий платіж (черговий страховий платіж за період страхування) за Договором. - При укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику та обставини, які істотно впливають на умови Договору (зокрема, про укладення іншого договору страхування наземного транспорту щодо Застрахованого ТЗ з іншим страховиком, про зміну страхового інтересу Страхувальника та/або Вигодонабувача, про будь-які пошкодження Застрахованого ТЗ, про зміну даних про об'єкт страхування, вказаних в Договорі тощо).

		<ul style="list-style-type: none"> - При укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача; - Пред'явити Застрахований ТЗ Страховику для здійснення огляду у випадках, передбачених умовами Договору. - Довести до відома осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ, умови Договору і вимагати від них дотримання цих умов; - Повідомити Страховика про настання страхового випадку в порядку та строк, передбачений умовами Договору. - Повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), що була виплачена, якщо з'ясується обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором, виконати дії, передбачені Договором, та подати документи, передбачені Договором (окрім тих, документів, надання яких здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору). - Виконувати обов'язки, передбачені Договором, загальними умовами страхового продукту, чинним законодавством. - Надати офіційні документи або їх засвідчені в установленому порядку копії, необхідні для ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, а також для виконання інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дії Сторін Договору для дострокового припинення дії договору страхування:</p> <p>Підставами припинення дії Договору є:</p> <p>1. припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;</p>

2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
- несплати, згідно з Договором, чергового страхового платежу за укладеним Договором протягом **6 (шести) місяців** поспіль;
- смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника) можливе виключно за згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;
- **у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком,** то Договір достроково припиняється в порядку,

визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

- **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

Порядок та строки повернення Страховиком страхового платежу (його частини):

У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися нерегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

Право Страхувальника на відмову від Договору страхування:

Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше **30 календарних днів**; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) банківських днів** з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна

		одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (водій Застрахованого ТЗ) зобов'язаний до зміни обставин (картини) події, що сталася:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вжити заходи щодо рятування Застрахованого ТЗ та зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, а також щодо збереження слідів страхового випадку; 2. негайно (протягом 2 годин) заявити про це у Поліцію, органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України; 3. якщо така подія сталася за участю іншого транспортного засобу, записати відомості про цей транспортний засіб, особу, що ним керує, а також номер поліса «автоцивілки» (внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) щодо транспортного засобу іншої сторони, якщо такий документ є; 4. При ДТП діяти відповідно до п. 2.10., п. 2.11. Правил дорожнього руху, а також вимагати від представників компетентних органів виконання необхідних дій: складення протоколу огляду місця події, опитування свідків, складання схеми ДТП та інше; 5. Не залишаючи місця події повідомити Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 (а для дзвінків з-за кордону – за телефоном +38 067 544 50 24) не пізніше, ніж через 3 (три) години з моменту настання події і виконувати його інструкції; 6. Викликати Національну поліцію (звернутися до компетентних органів) або працівників відповідного компетентного органу іншої країни (якщо такий є обов'язковим за законодавством відповідної країни) – у випадку настання ДТП за межами України, у разі необхідності, викликати швидку медичну допомогу; 6.1. Страхувальник має право не надавати Страховику довідку компетентних органів у таких випадках, передбачених п.7: <ul style="list-style-type: none"> - за відсутності інших учасників події (третіх осіб), у результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн або 5% від страхової суми – 1 (один) раз впродовж оплаченого річного періоду страхування згідно з Договором;

- за наявності інших учасників події (третьох осіб) за ризиком «ДТП», за яким учасниками оформлено «європротокол», та у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 (вісімдесят тисяч) грн – 1 (один) раз впродовж оплаченого річного періоду страхування за Договором у разі оформлення Європротоколу згідно з умовами Договору;

у випадку пошкодження виключно скла Застрахованого ТЗ – 2 (два) рази впродовж оплаченого річного періоду страхування за Договором.

Умови, передбачені п.6.1. не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного знищення Застрахованого ТЗ («тотал»), а також страхового випадку за ризиком «Викрадення».

7. Не залишати місце події та не змінювати обставини події, якщо Страховиком на місце події був направлений аварійний комісар або викликана Національна поліція, до моменту закінчення оформлення необхідних документів;

8. У разі ДТП на вимогу Страховика або Національної поліції – пройти медичний огляд на стан предмет алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Невиконання цього обов'язку є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати за Договором;

9. Без згоди Страховика не давати обіцянок і не приймати пропозицій щодо відшкодування заподіяних збитків;

10. У випадку настання події внаслідок події за страховим ризиком «Воєнні ризики», Страхувальник зобов'язаний подати письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР);

11. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку подати Страховику заяву на страхову виплату встановленої Страховиком форми;

12. Протягом 2 (двох) тижнів з дати настання страхового випадку, але в будь-якому разі до початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт Застрахованого ТЗ, пред'явити Страховику пошкоджений Застрахований ТЗ (його залишки) для огляду і складення Акту огляду Застрахованого ТЗ. У разі виявлення після огляду прихованих (додаткових) дефектів – до усунення таких дефектів, але не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з дати їх виявлення письмово повідомити про це Страховика та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду Застрахованого ТЗ;

13. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку надати Страховику повний комплект документів, зазначених в цьому Договорі, що необхідні для прийняття рішення Страховиком за випадком, і пред'явити документ, що посвідчує його особу; У випадку, якщо виконання вказаної вимоги було неможливим,

		<p>Страховальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;</p> <p>14. У разі втрати, крадіжки або пошкодження ключів та/або пульта управління сигналізацією від ТЗ письмово повідомити Страховика протягом 24 годин після виявлення такого факту, негайно замінити пульт управління сигналізацією, замки запалювання та/або дверей ТЗ, що відкривалися за допомогою таких ключів (пульта), надати Страховику документи, що підтверджують їх заміну, та застрахований ТЗ для огляду.</p> <p>15. До підписання Акту огляду пошкодженого Застрахованого ТЗ Страховиком не проводити ніяких ремонтних робіт і не вживати заходів щодо його відновлення;</p> <p>16. У разі проведення будь яких ремонтних дій, придбання, замовлення, передоплати до прийняття рішення Страховиком або проведення страхової виплати (незалежно від проведеного огляду), попередньо письмово погодити зі Страховиком проведення таких дій. У випадку порушення зазначеної умови Страховик має право не відшкодовувати вартість робіт / запчастин та матеріалів, що не були погоджені зі Страховиком або відмовити у страховій виплаті.</p> <p>17. У випадку, якщо виконання вказаних у підпунктах 1 – 16 зобов'язань було неможливим, то Страховальник (особа, допущена до керування ТЗ) зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин, а також виконати ці зобов'язання одразу ж після усунення таких причин.</p> <p>Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страховальника (Вигодонабувача).</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>При пошкодженні Застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку Страховик або уповноважена ним особа здійснює розрахунок розміру збитків, до яких включається вартість запасних частин, деталей, матеріалів (з урахуванням або без урахування зносу згідно з умовами Договору) і ремонтних робіт.</p> <p>Розмір страхової виплати у разі пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ розраховується на підставі даних огляду пошкодженого Застрахованого ТЗ і документів, які підтверджують факт страхового випадку і розмір заподіяного збитку.</p> <p>Розмір збитків розраховується на момент настання страхового випадку на підставі документа, що є підставою для визначення розміру збитку (калькуляція розміру збитків, складена Страховиком або уповноваженою ним особою за допомогою програмного комплексу «Аудатекс» або за рішенням Страховика – рахунок СТО, обраної Страховиком; У разі виникнення суперечок між Страховиком та Страховальником про причини та розмір збитку Страховик має право залучити незалежного оцінювача або експерта). Вказаний документ повинен містити повний</p>

перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту Застрахованого ТЗ.

За згодою Страховика та згідно заяви Страхувальника підставу для розрахунку розміру збитків може бути змінено.

Розмір страхової виплати дорівнює сумі заподіяних збитків, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) по Застрахованому ТЗ на момент настання страхового випадку, за мінусом встановленої за Договором франшизи та з урахуванням інших спеціальних умов, визначених в Договорі.

Розмір страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) при здійсненні страхової виплати визначається з урахуванням раніше здійснених страхових виплат.

У разі повної (тотальної) загибелі Застрахованого ТЗ розмір заподіяних збитків дорівнює дійсній вартості Застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) за Застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку.

Строк прийняття рішення Страховиком за подією, що має ознаки страхового випадку, становить **15 (п'ятнадцять) робочих днів** з дати одержання всіх необхідних документів згідно з умовами Договору. Протягом вказаного строку Страховик:

- приймає рішення про страхову виплату і складає страховий акт із визначенням розміру страхової виплати

або

- приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє заявника протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення.

Строк здійснення страхової виплати становить **5 (п'ять) робочих днів** з дати складення страхового акту.

Страхова виплата здійснюється за рішенням Страховика:

- Страхувальнику на один з його рахунків, відкритих в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», або на будь-який інший рахунок, який зазначений у заяві про страхову виплату;

- на СТО для проведення ремонту Застрахованого ТЗ.

Детальна інформація, щодо порядку розрахунку, умов та строків здійснення страхових виплат зазначена у Загальних умовах страхового продукту «Повне КАСКО» для клієнтів ПриватБанку, повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank>

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», а також якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) не виконав (виконав не в повному обсязі) дії, передбачені Договором при настанні події, що може бути визнана страховим випадком; - У разі невиконання будь-яких умов, дій, обов'язків тощо за Договором Страхувальником (особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ), якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір, але не більше ніж на 50% (п'ятдесят відсотків); - Страхувальник спотворив або приховав обставини події, зазначені у заяві про страхову виплату, або надав підроблені документи, які стосуються страхового випадку; - Страховиком встановлено викривлення або приховування обставин настання страхового випадку Страхувальником (його представником) або особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ; - Заявлені обставини події, що має ознаки страхового випадку, не відповідають характеру пошкоджень Застрахованого ТЗ або є недостовірними; - Страхувальник (представник Страхувальника, особи допущені до керування Застрахованим ТЗ) скоїв дії, спрямовані на настання страхового випадку або збільшення збитків внаслідок випадку, або вчинив дії, які носили характер кримінального правопорушення та за наслідками таких подій порушені кримінальні провадження відносно вказаних осіб; - Страхувальник протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку, не надав Страховику всі документи, необхідні для прийняття рішення у порядку, передбаченому Договором; - На момент прийняття рішення про страхову виплату встановлено, що Страховику повідомлені недостовірні дані про предмет страхування, об'єкт страхування або про обставини, які істотно впливають на ступінь страхового ризику, або своєчасно не повідомлено про виникнення таких обставин (з порушенням п.13.3.2. Умов); - Страхувальник не передав Страховику документи, які підтверджують право вимоги (суброгація) до особи, відповідальної за відшкодування збитків, не вчинив інших дій, необхідних для реалізації такого права вимоги Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права вимоги (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);
----	---	---

- Встановлено, що Застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, знаходиться в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт»; ввезений на територію України з порушенням порядку і правил ввезення транспортних засобів;

- Збиток повністю компенсований;

- Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо на момент здійснення страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору Застрахований ТЗ використовувався в якості таксі, у тому числі якщо така діяльність не мала систематичного характеру;

Застрахований ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, якщо протягом дії Договору згідно з фотографіями, свідченнями свідків, даними результату огляду Застрахованого ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика або за даними з мережі Інтернет, мала місце хоча б одна з ознак:

- ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем, лайт-боксом, банером або іншою конструкцією із зображенням характерних ознак таксі (написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «ТАХІ», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, та ін.), телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі (або такі предмети знаходилися в ТЗ);

- ТЗ має нанесені зображення написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «ТАХІ», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі;

- ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем, розташованим безпосередньо за вітровим склом або на панелі пристроїв (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);

- ТЗ обладнаний таксометром та/або іншим пристроєм для розрахунку вартості перевезення (в тому числі, якщо він не діє);

- ТЗ обладнане засобами радіозв'язку (рація, антена та/або інше), в тому числі, якщо вони не діють, за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладення Договору, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;

- ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon, BlaBlaCar та інші);

- ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу в індивідуальному порядку за плату або винагороду у будь-якій іншій формі (в тому числі бонуси).

За умовами Договору службою таксі вважаються:

		<ul style="list-style-type: none">- служби таксі, які здійснюють діяльність в порядку, передбаченому для таких служб чинним законодавством;- будь-які онлайн/офлайн сервіси, спрямовані на організацію перевезень пасажирів та/або багажу (в тому числі, але не виключно: BlaBlaCar та інші);- посередники (юридичні / фізичні особи / фізичні особи-підприємці) з надання доступу до інформації про перевезення пасажирів / вантажу;- провайдери інформаційних послуг з організації перевезень на замовлення (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon та інші), послугами яких скористався Страхувальник (особи, допущені до керування ТЗ) для надання послуг щодо перевезення пасажирів/вантажів, незалежно від того, чи видані їм відповідні ліцензії та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно з чинним законодавством щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу. <p>Сторони домовилися, що за наявності будь-якої з вищезазначених ознак, Застрахований ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані на Застрахований ТЗ, водію, службу таксі, сервіс, посередника або провайдера інформаційних послуг з організації перевезень пасажирів відповідні ліцензії та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно з чинним законодавством щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу.</p> <ul style="list-style-type: none">- Збиток стався коли Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ):<ul style="list-style-type: none">- керував Застрахованим ТЗ під дією або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;- перебував під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;- вживав речовини, що можуть призвести до недостовірних результатів обстеження до проходження огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;- не виконав свого обов'язку пройти огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, передбаченого Умовами. <p>Доказами керування Застрахованим ТЗ під дією алкоголю або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння та/або під дією лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, можуть слугувати у тому числі, але не виключно, такі документи як: Акт огляду на стан алкогольного сп'яніння з використанням спеціальних технічних засобів, Висновок щодо результатів медичного огляду з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та</p>
--	--	--

швидкість реакції, роздруківка алкотестеру Драгер, протокол у справі про адміністративне правопорушення за ст. 130 КУпАП, постанова суду тощо;

- Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) керував Застрахованим ТЗ у стані стомлення, що підтверджується поясненнями Страхувальника (особи, допущеної до керування Застрахованим ТЗ) або документами компетентних органів;

- Застрахованим ТЗ керувала особа, що не має на те законних підстав (правовстановлюючий документ, документ, підтверджуючий право користування і (або) посвідчення водія (у тому числі відповідної категорії) тощо), або особа, що не є особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ);

- Застрахованим ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права на момент події керувати транспортними засобами, якщо мали місце причини фізіологічного характеру, які об'єктивно не дозволяють водію безперешкодно керувати транспортними засобами (зокрема, порушення опорно-рухового апарату водія у вигляді розтягнень, вивихів, переломів частин тіла, за винятком випадків, коли Застрахований ТЗ конструктивно пристосований для водіїв з встановленою інвалідністю), психічні розлади тощо; Застрахованим ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права, на момент події, керувати транспортними засобами (у тому числі за наявності травмованих кінцівок з або без накладання гіпсової пов'язки);

- Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) не підкорився представникам влади (втеча з місця ДТП або вчинення кримінального правопорушення, переслідування працівниками поліції, невиконання вимоги працівників поліції про зупинку тощо) або залишив місце ДТП з порушенням умов Договору;

- Страхувальник при настанні страхового випадку не пред'явив Страховику Застрахований ТЗ (його залишки) або пошкоджені деталі до огляду в продовж 2 (двох) тижнів з дати настання страхового випадку. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин.

- Заявлені пошкодження Застрахованого ТЗ були наявні на момент укладення Договору або до настання страхового випадку.

- У разі виникнення збитків внаслідок подій, що не передбачені Розділом 6 Умов як страхові ризики / страхові випадки, або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Умовами.

- У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховим ризиком, для якого не проставлена позначка «Так» в Розділі 6 Поліса.

- Страхувальник, у випадку настання події за ризиком «Викрадення Застрахованого ТЗ», не передав Страховику повний комплект оригінальних ключів від Застрахованого ТЗ із ідентичними зубцями леза та оригінал технічного паспорту на Застрахований ТЗ або довідку про їх вилучення компетентними органами.

- За наявності обставин, передбачених Договором.

Випадки, які не є страховими:

- Пошкодження (знищення) шин, дисків, ковпаків, щіток склоочисників, антен, коліс (у тому числі запасних), ключів, пульта управління сигналізацією Застрахованого ТЗ за відсутності інших пошкоджень автомобіля під час тієї самої події;

- Знищення (пошкодження) Застрахованого ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту (крім настання страхового ризику за п.6.2.3. Поліса);

- Знищення (пошкодження) під час буксирування Застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ Застрахованим ТЗ (крім настання страхового ризику за п.6.2.3. Поліса);

- Пошкодження Застрахованого ТЗ, які носять експлуатаційний характер, тобто отримані у процесі експлуатації Застрахованого ТЗ (сколи, лакофарбові пошкодження на зовнішніх деталях Застрахованого ТЗ розміром не більш 3х3 мм, бітумні плями, локальна пігментація Застрахованого ТЗ під час попадання на нього сторонніх предметів, плями та інші забруднення всередині салону ТЗ, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом тощо);

- Збитки, що виникли під час перевезення Застрахованим ТЗ вантажу / багажу, що за розмірами або вагою перевищував максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом-виробником Застрахованого ТЗ;

- Збитки, що виникли під час перевезення Застрахованим ТЗ кількості пасажирів, яка перевищувала максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом-виробником Застрахованого ТЗ;

- Збитки, які виникли за наявності таких обставин:

- порушення правил технічної експлуатації Застрахованого ТЗ, встановлених заводом-виробником;

- порушення вимог ст. 31 ПДР щодо технічного стану Застрахованого ТЗ;

- порушення правил протипожежної безпеки, правил техніки безпеки під час користування пальним, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин чи предметів, що

призвело до настання події, яка має ознаки страхового випадку за Договором;

- використання Застрахованого ТЗ для учбової їзди, в змаганнях будь-якого роду (організованих, стихійних тощо), у тому числі спортивних (автомобільні перегони, дрифт, ралі, гонки, автослалом тощо);

- пошкодження скла, скляних частин освітлювальних приладів, дзеркал заднього виду у вигляді подряпин, сколів і вищербин без тріщин;

- технічного браку чи недоліків деталей, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства - виробника чи продавця транспортного засобу;

- використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом - виробником ТЗ даної марки, моделі та комплектації;

- Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження Застрахованого ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні Застрахованого ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм Застрахованого ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

- Якщо у випадках, передбачених цими Умовами, для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), без виклику поліції, відповідно до п. 2.11. ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

- Збитки виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника.

- Викрадення Застрахованого ТЗ, в якому залишились ключі (один з ключів) або оригінал техпаспорту (окрім випадків викрадення ТЗ з застосуванням насильства); даний пункт не розповсюджується на випадки, коли Страхувальником були загублені ключі або техпаспорт і він до настання страхового випадку письмово повідомив про це Страховика.

- Викрадення Застрахованого ТЗ третіми особами, які були добровільно допущені в салон Страхувальником (його представником) або яким добровільно були передані ключі від Застрахованого ТЗ.

До суми страхової виплати не включається вартість:

		<ul style="list-style-type: none">- Ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, викликаних страховим випадком (у тому числі фарбування суміжних, не пошкоджених деталей Застрахованого ТЗ);- Технічного обслуговування і гарантійного ремонту Застрахованого ТЗ;- Робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням Застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною деталей, які вимагають цього внаслідок зносу або технічного браку;- Фарбування всього Застрахованого ТЗ, якщо його ремонт вимагає фарбування окремих площин;- Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання;- Комплектних агрегатів та вузлів повністю, а також робіт з їх заміни, у випадку відсутності на ремонтному підприємстві запасних частин, необхідних для заміни окремих пошкоджених частин цих агрегатів та вузлів;- Паливно-мастильних, миючих та фільтруючих матеріалів, технологічних рідин (окрім випадків використання рідин та фільтруючих матеріалів, заміна яких є технологічно необхідною під час ремонту вузлів / агрегатів Застрахованого ТЗ для відновлення їх функціонування - за умови, що такий ремонт здійснюється виключно внаслідок настання страхового випадку);- Знищення (пошкодження) встановленого на Застрахованому ТЗ додаткового обладнання (зокрема, захисної плівки), що не передбачено заводською комплектацією відповідної моделі заводу-виробника;- Страховик не відшкодовує різницю цін на ремонтно-відновлювальні роботи та запасні частини, що підлягають заміні у разі їх подорожчання за період з моменту настання страхового випадку до моменту здійснення страхової виплати. Цей пункт застосовується у разі порушення Страхувальником строків надання документів за страховим випадком, які передбачені умовами Договору.- Страховик не відшкодовує непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (втрата товарної вартості, моральна шкода, втрачений прибуток, простій, перерва у виробництві, штрафи, пеня, втрачена вигода, інфляційні збитки, річні проценти тощо).- Не відшкодовуються витрати, пов'язані з усуненням прихованих дефектів, завданих Застрахованому ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 30 днів з дати проведення відновлювального ремонту. <p>У будь-якому випадку виключаються зі страхового покриття за Договором:</p>
--	--	--

- території, вказані Договорі як такі, на які не поширюється дія страхового покриття;

- транспортні засоби або техніка залучені (фактично або юридично) під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі.

Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:

- Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану) - крім випадків, що прямо передбачені Договором для відповідного страхового ризику («Воєнні ризики») міститься позначка «Так»;

- Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, які пов'язані з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву - крім випадків, що прямо передбачені п.6.2.5. Умов, якщо в п.6.2.5. Поліса для відповідного страхового ризику («Воєнні ризики») міститься позначка «Так»;

- Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

- Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

- Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

За страховим ризиком «Воєнні ризики» винятками та підставами для відмови у страховій виплаті також є:

- застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься хімічна, біологічна ядерна зброя, в тому числі тактичного призначення;

		<p>- застосування ствольної артилерії, реактивної артилерії, керованих авіабомб, інших типів зброї, що не передбачені визначенням страхового ризику в п.6.2.3. Умов;</p> <p>- якщо на підставі наданих Страховику документів подія не може бути кваліфікована за ознаками страхового ризику, передбаченого п.6.2.5. Умов. У випадку відсутності відповідних документів в строк більше 90 днів з дати її настання – Страховик відмовляє у страховій виплаті. Якщо після вказаного строку такі документи будуть надані Страховику – останній поновлює розгляд справи на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача).</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті, а також обмеження страхування зазначено у Загальних умовах страхового продукту «Повне КАСКО» для клієнтів ПриватБанку, повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Страховий продукт реалізується через Страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (основний вид діяльності – банківська діяльність), місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570, який укладає Договір від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг №002597-87-00-00 від 14.11.2017 року, за допомогою WEB-сторінки Страхового агента в мережі Інтернет за адресою https://www.pb.ua або персонального кабінету за адресою: https://www.privat24.ua/, або ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання договорів страхування.</p> <p>Страховий агент зареєстрований в Реєстрі страхових посередників НБУ за номером 00000431. Веб-сайт для перевірки інформації внесеної в Реєстр https://kis.bank.gov.ua/search-fu</p> <p>Актуальна інформація про страхового агента (у тому числі в разі її зміни) за посиланням: https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Повне КАСКО» для клієнтів ПриватБанку, затверджених

		<p>ПрАТ “СК “ВУСО” згідно з Розпорядженням №02-07-26/3.10.0. від 02.07.2026 р. дата початку дії 06.07.2026 р. (в тексті цього Інформаційного документа – Умови), повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank</p> <p>До укладання Договору на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та Закону України «Про страхування» Страхувальник має можливість отримати та ознайомитися зі всією інформацією (про Страховика, про Страхового агента, про страховий продукт, у тому числі про стандартний страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством України: зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика за посиланням https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/insurance-products/product/casko-povne-privatbank

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р.