

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування наземних транспортних засобів
за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Ці **Загальні умови страхового продукту «Страхування наземного транспорту за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** затверджені ПрАТ «СК «ВУСО» Розпорядженням №01-02-25/3.9.3. від 23.09.2026 р., **дата початку дії 01.10.2026 р.** (далі – Умови).

Ці Умови розроблені за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик в межах класу страхування “страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” та встановлюють порядок і особливості здійснення страхування, визначають особливості укладення договорів страхування за стандартним страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

Страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі – Договір), складається з публічної частини Договору, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини Договору, якою є Поліс.

Ці Умови є пропозицією Страховика укласти договір страхування за стандартним страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу фізичних осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства.

Поліс за стандартним страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі – Поліс) посвідчує укладення Договору на індивідуально визначених умовах, вказаних в Полісі, та містить конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

Полісом може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Умовами, про що зазначається в Полісі.

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО»

внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № 142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р.;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31; код ЄДРПОУ 31650052;

контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків:

телефон 0 800 50 37 73, e-mail vuso@vuso.ua; вебсайт <https://vuso.ua/>

2. СТРАХОВИЙ АГЕНТ: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,

Укладає Договір та діє від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг №002601-87-00-00 від 20.09.2017 р.,

Страховий агент зареєстрований в Реєстрі страхових посередників НБУ за номером 00000431. Вебсайт для перевірки інформації внесеної в Реєстр <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>;

місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570

Контактні дані: 3700; вебсайт: <https://www.privatbank.ua/>

3. СТРАХУВАЛЬНИК

Страховальником за Договором є дієздатна фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка уклала із страховиком Договір. Ідентифікаційні дані Страховальника зазначаються у п.3 Поліса.

4. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ ІНТЕРЕС. ВИГОДОНАБУВАЧ

4.1. Предметом цього Договору є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування (п.5.2 Поліса), Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. Об'єктом страхування за цим Договором є наземний транспортний засіб, ідентифікаційні дані якого наведено в Розділі 5 Поліса, що є предметом Договору застави згідно з п.4.4.1. Поліса (далі – Застрахований ТЗ), з яким пов'язані:

- страхові інтереси Страховальника;
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за цим Договором.

4.2.1. Дія Договору поширюється на будь-яку особу, яка керує Застрахованим ТЗ на законних підставах. Порушення такими особами обов'язків за Договором має ті ж наслідки, що й порушення обов'язків Страховальником, в тому числі відмову у страховій виплаті.

4.3. При укладенні договору страхування Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страховальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страховальника (іншої особи, визначеної в Договорі) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

4.4. **Вигодонабувачем за Договором є АТ КБ «ПРИВАТБАНК», місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570, контактні дані: телефон 3700, веб-сайт <https://www.privatbank.ua/> у розмірі заборгованості за кредитним договором згідно з п.4.4.1. Поліса.**

5. ЗАСТРАХОВАНІЙ ТЗ. СТРАХОВА СУМА ТА СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

5.1. Застрахованим транспортним засобом за Договором є наземний транспортний засіб, ідентифікаційні дані якого наведено в Розділі 5 Поліса, який належить Страховальнику на праві володіння або яким Страховальник розпоряджається або користується на законних підставах (далі – Застрахований ТЗ).

5.2. Застрахованими не можуть бути транспортні засоби, які вказані в п.12.8. Умов.

5.3. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж, порядок його сплати визначаються на підставі інформації, повідомленої Страховальником при укладенні Договору та вказується в індивідуальній частині Договору (Полісі) та з дотриманням положень цих Умов.

5.3.1. За цими умовами максимально можливий розмір страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування становить **20 000 000 грн**, крім випадків індивідуального погодження Страховиком страхового покриття в більшому розмірі. При цьому розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування, не покритих перестрахуванням становить: не більше максимального розміру власного утримання ПрАТ "СК "ВУСО", визначеного, згідно з Законом "Про страхування" за станом на 01 число календарного місяця, що передував кварталу, у якому певний договір страхування набрав чинності.

В будь-якому випадку, розмір страхової суми за конкретним Договором страхування вказується в індивідуальній частині такого Договору (Полісі).

5.4. Страхова сума на другий та наступні роки страхування може бути змінена за заявою Страховальника та визначена у розмірі ринкової вартості Застрахованого ТЗ на початок відповідного

року страхування, але в будь-якому разі не нижче заставної вартості Застрахованого ТЗ згідно оцінки банку (Вигодонабувача) на дату заяви Страхувальника. Зміни щодо страхової суми та страхового платежу за Договором на наступний період оформлюються шляхом укладення Додаткової угоди до Договору, яка підписується Сторонами за погодженням з Вигодонабувачем.

6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

6.1. Страховими випадками за Договором є пошкодження, знищення (втрата) Застрахованого ТЗ внаслідок настання **страхових ризиків**:

6.1.1. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), а саме події, що сталася в процесі руху Застрахованого ТЗ, в результаті якої заподіяні збитки Застрахованому ТЗ, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту;

6.1.2. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – ризик пошкодження, знищення Застрахованого ТЗ, а також викрадення окремих його частин або деталей внаслідок протиправних дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (за винятком незаконного заволодіння транспортним засобом);

6.1.3. Випадкове пошкодження / знищення – ризик пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо), самовільного падіння сторонніх предметів (дерев, стовпів, каміння, снігу, льоду або інших предметів), нападу тварин, пожежі, вибуху, самозаймання, пошкодження Застрахованого ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок його потрапляння під дорожнє покриття;

6.1.4. Викрадення Застрахованого ТЗ – незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ (289 Кримінального Кодексу України) під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час.

7. ВИД ТА РОЗМІР ФРАНШИЗИ

7.1. Вид та розмір франшизи: безумовна франшиза зазначається у Розділі 7 Поліса. Франшиза розраховується у % від страхової суми, зазначеної в п.5.2. Поліса по кожному Застрахованому ТЗ.

7.1.1. Для страхових ризиків, передбачених пп.6.1.1. – 6.1.3. Умов, Договір діє із врахуванням наступного: за першим страховим випадком застосовується безумовна франшиза згідно з п.7.1.2. Поліса, яка автоматично збільшується на **0,5%** за другим та кожним наступним страховим випадком в межах одного річного періоду страхування. Послідовне збільшення франшизи з кроком **0,5%** за кожним наступним страховим випадком застосовується до безумовної франшизи, яка була застосована за попереднім перед ним страховим випадком в межах одного річного періоду страхування.

У разі продовження Договору відповідно до п.8.3. Умов за першим страховим випадком в новому річному періоді страхування застосовується франшиза, передбачена п.7.1.2. Поліса, з урахуванням п.7.1.4. Умов.

7.1.2. Якщо середньомісячний пробіг Застрахованого ТЗ перевищує 5 000 км (за період від дати укладення Договору до дати настання страхового випадку), то безумовна франшиза за ризиком ДТП становить **3%** від страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в п.7 Поліса (з урахуванням п.7.1.4. Умов).

7.1.3. Якщо збитки виникли під час керування Застрахованим ТЗ особою віком до 25 років, то безумовна франшиза за ризиком ДТП становить **1,5%** від страхової суми, але не менше ніж **5 000 грн** та не менше франшизи, вказаної в п.7 Поліса (з урахуванням п.7.1.4. Умов).

7.1.4. Якщо страхові виплати протягом річного періоду страхування за Договором склали більше ніж 10% страхової суми, то у випадку продовження строку дії Договору згідно з п.8.3. Умов – протягом наступного річного періоду страхування франшиза, вказана в п.7.1.2. Поліса,

збільшується на 0,5%, порівняно із франшизою, яка застосовувалась протягом попереднього річного періоду дії Договору.

7.2. Якщо при настанні страхового випадку одночасно наявні кілька обставин для застосування франшиз, передбачених п.7.1. Умов, то при розрахунку розміру страхової виплати Страховиком застосовується більший розмір франшизи із вказаних в п.7.1. Умов.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Строк дію Договору вказаний в п.8.1. Поліса.

8.2. Страховий платіж сплачується Страхувальником щорічно. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п.8.1. Поліса, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за відповідний річний період страхування в обсязі, визначеному в п.9.2. Поліса, на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика, та діє до 24 години 00 хвилин (за київським часом) дати, визначеної в Розділі 9 Поліса як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату.

8.2.1. Згідно з цим Договором моментом сплати страхового платежу є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика.

8.2.2. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу Договір не набуває чинності (припиняє свою дію) і страхові виплати за ним не здійснюються.

8.2.3. У разі сплати страхового платежу після встановленого Договором строку сплати, дія Договору поновлюється з 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному розмірі, але при цьому дата закінчення періоду страхування не змінюється. При цьому Страхувальник зобов'язаний пред'явити ТЗ для огляду Страховику самостійно відразу ж після внесення страхового платежу, не чекаючи вимоги Страховика (пред'явлення такої вимоги не передбачається). У разі не пред'явлення ТЗ Страхувальником для огляду Страховику Страховик має право відмовити у страховій виплаті за подіями, які сталися з дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу на рахунок Страховика (протягом оплаченого періоду страхування), **якщо факт та обставини такої події не підтверджені документами компетентних органів.**

8.3. Договір продовжується на такий самий період на таких же умовах (п.8.1. Поліса) у разі сплати наступних страхових платежів згідно графіку, вказаному в Розділі 9 Поліса, якщо жодний з учасників Договору не заявить про бажання його припинити.

8.3.1. Страхувальник за згодою Вигодонабувача може заявити про намір припинити Договір, направивши Страховику письмове повідомлення **не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати закінчення строку дії Договору.**

8.3.2. Страховик за згодою Вигодонабувача може заявити про намір припинити Договір шляхом відправлення повідомлення Страхувальнику у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати завершення строку дії Договору.

8.4. Страхові платежі, сплачені Страхувальником після закінчення строку дії Договору, повертаються Страховиком Страхувальнику на підставі письмової заяви Страхувальника.

9. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ. УМОВИ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

9.1. Періоди страхування зазначені в Розділі 9 Поліса.

9.2. Відомості для сплати страхових платежів за Договором:

UA183052990000026504046800570 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код банку 305299, ЄДРПОУ 31650052.

9.3. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

9.4. Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: «Страховий платіж за Договором № _____ від _____, без ПДВ».

9.5. У випадку зміни платіжних реквізитів Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами) Страховик про це інформує Страхувальника.

9.6. При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно діючих тарифів.

10. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Територія дії Договору – Україна, Європа (Західна Європа, Східна Європа, Північна Європа, Південна Європа), Грузія, СНД, територія країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка», але за винятком територій, що є виключеннями зі страхового покриття відповідно до п.10.2. Умов.

10.2. У будь-якому випадку виключаються зі страхового покриття за цим Договором: АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій; територія російської федерації та республіки білорусь, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Дагестан, Чечня, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, Таджикистан, інші регіони воєнних (військових) дій, збройних конфліктів будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

11. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

11.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку:

11.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження Застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

11.1.2. негайно (протягом 2 годин) заявити про це у Поліцію, органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

11.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого транспортного засобу, записати відомості про цей транспортний засіб, особу, що ним керує, а також номер поліса «автоцивілки» (внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) щодо транспортного засобу іншої сторони, якщо такий документ є;

11.1.4. При ДТП діяти відповідно до п. 2.10., п. 2.11. Правил дорожнього руху, а також вимагати від представників компетентних органів виконання необхідних дій: складення протоколу огляду місця події, опитування свідків, складання схеми ДТП та інше;

11.1.5. **протягом 24 годин зателефонувати за номером 0-800-50-37-73 або 3700** контактному центру Страховика та повідомити про настання страхового випадку; у випадку, коли згідно з Умовами (п.11.2.1.8.) Поліція, органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи не викликалися на місце події - строк повідомлення Страховика про подію становить **2 години з моменту настання події**, яке має бути здійснено Страхувальником (особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ) до залишення місця події, зміни обставин (картини) події (місцезнаходження учасників ДТП, слідів настання страхового випадку (події) тощо), що сталася - за вказаними у цьому пункті контактними даними Страховика (номером телефону).

11.1.5.1. Сторони домовились, що у випадку настання страхового випадку у вигляді ДТП та порушення Страхувальником (особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ) строку повідомлення Страховика про подію, встановленого в пп. 11.1.5. Умов, Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) зобов'язаний в обов'язковому порядку пройти огляд - на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських

препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, протягом 2 (двох) годин з моменту ДТП; і невиконання цього обов'язку є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

11.1.6. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або Страхового агента в письмовій формі;

11.1.7. у пошкодженому Застрахованому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду Застрахованого ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акта огляду (дефектної відомості) Застрахованого ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень;

11.1.8. протягом 30 (тридцяти) днів з дати настання страхового випадку надати Страховику повний комплект документів, зазначених в цьому Договорі, що необхідні для прийняття рішення Страховиком за випадком, і пред'явити документ, що посвідчує його особу; У випадку, якщо виконання вказаної вимоги було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;

11.1.9. у разі Викрадення Застрахованого ТЗ, перед отриманням першої частини страхової виплати передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від Застрахованого ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником у заяві про страхову виплату. Якщо у випадку Викрадення Застрахованого ТЗ, яке не викликане розбійним нападом, Страхувальник не може надати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від Застрахованого ТЗ, розмір страхової виплати зменшується на 50%.

11.1.10. У разі проведення будь яких ремонтних дій, придбання, замовлення, передоплати до прийняття рішення Страховиком або проведення страхової виплати (незалежно від проведеного огляду), попередньо письмово погодити зі Страховиком проведення таких дій. У випадку порушення зазначеної умови Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

11.2. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і та необхідні для розрахунку та здійснення страхової виплати:

11.2.1. Для одержання страхової виплати Страхувальник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

11.2.1.1. Заява про страхову виплату за формою, визначеною Страховиком;

11.2.1.2. копію Полісу;

11.2.1.3. копії документів, що підтверджують право водія на керування Застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію Застрахованого ТЗ (у разі відсутності свідоцтва про реєстрацію Застрахованого ТЗ з обґрунтованих причин – довідка-рахунок та договір купівлі-продажу з автосалоном на придбання Застрахованого ТЗ); довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон;

11.2.1.4. у разі, якщо управління Застрахованим ТЗ здійснював не його власник – посвідчення водія;

11.2.1.5. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

11.2.1.6. фотокартки пошкодженого Застрахованого ТЗ на місці події;

11.2.1.7. довідку Національної поліції про ДТП або у випадках, передбачених законодавством та за відсутності заперечень Страховика – «європротокол» («Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. No272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. No280/2011);

11.2.1.8. Страхувальник / Вигодонабувач має право не надавати Страховику довідку компетентних органів у таких випадках:

11.2.1.8.1. При настанні страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Випадкове пошкодження / знищення» – за умови відсутності інших учасників події (третіх осіб), в результаті яких

розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн** або **5%** від страхової суми. Якщо розмір збитку перевищує визначений ліміт і Страхувальник не надав довідку з Компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо страхової виплати може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів **не більше 1 (одного) разу впродовж** кожного оплаченого року дії цього Договору.

11.2.1.8.2. При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше **80 000 (вісімдесят тисяч) грн** – за умови наявності інших учасників події (третіх осіб). Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. При цьому Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з учасниками третіми особами **«європротокол»** (повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ), у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП.

Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП **«європротокола»** (повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ), є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого поліса «автоцивілки» (внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників Національної Поліції (або інших компетентних органів).

Якщо збиток перевищив **80 000 (вісімдесят тисяч) грн** та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору, виплачує Страхувальнику відшкодування в межах **80 000 (вісімдесят тисяч) грн**.

Рішення щодо виплати страхового відшкодування за п.11.2.1.8.2. Умов може бути прийнято Страховиком без довідки Компетентних органів **не більше 1 (одного) разу** впродовж кожного оплаченого річного періоду страхування за Договором.

11.2.1.8.3. Дія умов страхування, викладених в п.11.2.1.8.1 та п.11.2.1.8.2. Умов, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного знищення Застрахованого ТЗ («тотал»), а також страхового випадку за ризиком «Викрадення».

11.2.1.8.4. У випадку **пошкодження виключно скла** Застрахованого ТЗ (п.17.3.7. Умов) Страхувальник має право не викликати на місце події Компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи Компетентних органів. При цьому незалежно від надання документів Компетентних органів за випадками пошкодження виключно скла Застрахованого ТЗ страхова виплата за Договором здійснюється **не більше 2 (двох) разів** протягом строку дії Договору (річного періоду страхування).

11.2.1.9. Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

11.2.1.10. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про порушення кримінального провадження щодо незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно Застрахованого ТЗ;

11.2.1.11. довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання події - стихійних явищ, падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів та зіткнення з Застрахованим ТЗ предметів, що самостійно рухаються (окрім інших транспортних засобів), нападу тварин);

11.2.1.12. довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;

11.2.1.13. документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з Застрахованим ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;

11.2.1.14. інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику регресної вимоги (суброгації) до винних осіб.

11.2.1.15. у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.

11.2.1.16. у випадках, передбачених п.11.1.5.1. Умов, - акт огляду на стан алкогольного сп'яніння з використанням спеціальних технічних засобів або висновок щодо результатів медичного огляду з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Вказані в цьому пункті Документи надаються також в інших випадках, коли на вимогу Поліції проводився огляд водія Застрахованого ТЗ на стан сп'яніння.

11.2.3. З метою визначення розміру збитку Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п.11.2. Умов, зобов'язаний надати Страховику Застрахований ТЗ для проведення незалежної оцінки або експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Після складення акта огляду Застрахованого ТЗ та фотографування пошкоджений Застрахований ТЗ може бути направлено для ремонту на СТО, яка обрана Страховиком. До участі в оцінці та/або експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та/або особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні оцінки або експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання такої оцінки або експертизи недійсною.

11.2.4. У разі незгоди Страхувальника з висновками оцінювача або експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої оцінки або експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на ремонтному підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого Застрахованого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

11.2.5. Страховик має право не приймати до уваги вартість податків, зборів та інших платежів, включених до складу вартості запасних частин та робіт, до моменту завершення фактичного ремонту автомобіля та складання акту приймання-передачі виконаних робіт.

11.2.6. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки здійснення страхової виплати продовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання таких документів.

11.3. Форма, спосіб та порядок подання документів, зазначених в п.11.2. Умов:

11.3.1. Сторони узгодили, що заява Страхувальника про страхову виплату, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою засобів зв'язку Сторін (e-mail, vibeg, тощо), які у разі необхідності додатково відправлені та погоджені Сторонами;

11.3.2. Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою засобів зв'язку Сторін, прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором; при цьому, Сторони та Вигодонабувач гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа;

11.3.3. на вимогу Страховика Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату;

11.3.4. підписанням цього Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність засобів зв'язку, які у разі необхідності додатково відправлені та погоджені Сторонами;

11.3.5. кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про засоби зв'язку.

11.3.6. Страхувальник прийняттям положень цих Умов підтверджує що, надаючи Страховику копії документів, він повністю розуміє значення власних дій та бере на себе повну відповідальність за їх наслідки, Страхувальнику зрозуміло, що Страховик не несе відповідальності за дії Страхувальника. Страхувальник розуміє, що Страховик приймає надані Страхувальником цифрові копії документів як такі, що створюватимуть, встановлюватимуть та припинятимуть такі ж юридичні наслідки, які б виникли при складанні та поданні оригіналів таких документів у паперовій формі.

11.4. Порядок розрахунку розміру страхової виплати:

11.4.1. Розмір завданих збитків визначається після огляду Застрахованого ТЗ та на підставі звіту оцінювача та / або довідки оцінювача та / або висновку експерта та / або висновку експертного автотоварознавчого дослідження та / або дослідження та / або кошторису вартості відновлювального ремонту. – з урахуванням фізичного зносу (враховуючи п.п.11.4.1.1-11.4.1.2 Умов).

Підстави нарахування амортизаційного / фізичного зносу визначається з урахуванням документів, наданих Страхувальником або Вигодонабувачем, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно, а саме: переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення Застрахованого ТЗ або самого Застрахованого ТЗ; агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення Застрахованого ТЗ або самого Застрахованого ТЗ.

11.4.1.1. Сторони погодили, що **амортизаційний/фізичний знос при розрахунку та виплаті страхового відшкодування не нараховується:**

11.4.1.1.1. **Для транспортних засобів віком до 5 років включно**, незалежно від країни виробництва;

11.4.1.1.2. **Для транспортних засобів віком від 5 до 7 років включно**, незалежно від країни виробництва, **крім випадків коли знос застосовується**, а саме:

- легковий транспортний засіб експлуатується в інтенсивному режимі (фактичний середньорічний пробіг щонайменше вдвічі більший за середньорічний (середньостатистичний) нормативний);
- складові частини кузова та оперення кузова, кабіни, рами транспортного засобу відновлювали ремонтом (крім випадків, що однозначно свідчать про усунення експлуатаційних пошкоджень (наприклад, усунення сколів ЛФП на лицьових поверхнях кузова, усунення деформації методом видалення вм'ятин без пофарбування складової частини);
- складові частини кузова, кабіни, рами транспортного засобу мають пошкодження у вигляді деформації, за винятком таких, що підпадають під визначення експлуатаційних пошкоджень.

11.4.1.2. Коефіцієнт зносу розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

11.4.2. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

11.4.2.1. гарантійного ремонту і технічного обслуговування Застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

11.4.2.2. робіт, що пов'язані з переобладнанням Застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше;

11.4.2.3. заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів;

11.4.2.4. відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду Застрахованого ТЗ;

11.4.2.5. що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами;

11.4.2.6. паливно-мастильних, миючих та фільтруючих матеріалів, технологічних рідин (окрім випадків використання технологічних рідин під час ремонту Застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку).

11.4.3. При визначенні розміру збитків враховуються:

11.4.3.1. страхова сума для Застрахованого ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

11.4.3.2. дійсна вартість Застрахованого ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхової виплати у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості Застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

11.4.3.3. витрати на рятування Застрахованого ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

11.4.3.4. ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

11.4.4. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральна шкода тощо.

11.4.5. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням амортизаційного / фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку (враховуючи п.п.11.4.1.1-11.4.1.2 Умов).

У разі проведення ремонту Застрахованого ТЗ на СТО, обраній Страховиком, сума амортизаційного / фізичного зносу, вирахована Страховиком при розрахунку страхової виплати згідно з умовами Договору, сплачується Страхувальником на СТО для здійснення ремонту Застрахованого ТЗ, а залишок вартості ремонту (в розмірі страхової виплати, визначеної Страховиком згідно з умовами Договору) перераховує Страховик на підставі рахунку СТО.

Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

11.4.6. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж **3 000,00 грн (три тисячі гривень)** за одним страховим випадком.

11.4.7. У разі, якщо страхова сума складає менше ніж **80%** (вісімдесят відсотків) від дійсної вартості Застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, страхова виплата визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості Застрахованого ТЗ на день настання страхового випадку.

11.4.8. Страхова виплата зменшується на розмір безумовної франшизи, передбаченої п.7 Поліса – за кожним страховим випадком.

У разі проведення ремонту Застрахованого ТЗ на СТО, обраній Страховиком, сума безумовної франшизи сплачується Страхувальником на СТО для здійснення ремонту Застрахованого ТЗ, а залишок вартості ремонту (в розмірі страхової виплати, визначеної Страховиком згідно з умовами Договору) перераховує Страховик на підставі рахунку СТО.

У випадку пошкодження виключно скла Застрахованого ТЗ (п.17.3.7. Умов) Страховик має право не застосовувати франшизу за умови усунення пошкоджень шляхом ремонту (без заміни скла) та направлення виплати на рахунок СТО (за умови відсутності інших пошкоджень Застрахованого ТЗ).

11.4.9. Після страхової виплати наступна страхова виплата не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами попередніх страхових виплат. Загальна сума здійснених страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого періоду страхування, не може перевищувати розміру страхової суми.

11.4.10. У разі страхування Застрахованого ТЗ на його повну вартість та у випадку його конструктивного знищення («тотал»), коли вартість відновлювального ремонту перевищує **80%** (страхової суми), Страховик здійснює Страхувальнику страхову виплату в розмірі **70%** (страхової суми), з вирахуванням попередніх виплат за Договором та визначеної п.7 Поліса безумовної франшизи. Дія

Договору страхування в такому випадку закінчується і Страхувальник розпоряджається Застрахованим ТЗ на власний розсуд.

11.4.11. У разі настання подій: викрадення Застрахованого ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених Договором; інших протиправних дій третіх осіб, страхова виплата здійснюється тільки за умови внесення відомостей в ЄРДР або порушення провадження у справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір страхової виплати у разі незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ дорівнює розміру страхової суми, визначеної в п.5 Поліса, з вирахуванням попередніх страхових виплат за Договором та визначеної п.7 Поліса безумовної франшизи. Розмір страхової виплати у разі інших протиправних дій третіх осіб визначається на загальних підставах.

У разі пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб при розмірі збитків до **10%** від страхової суми, але не більш ніж **10 000,00 грн (десять тисяч гривень)**, страхова виплата може бути проведена без внесення відомостей в ЄРДР або порушення провадження у справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з обов'язковою реєстрацією повідомлення про пошкодження Застрахованого ТЗ у компетентному органі. Така виплата може бути проведена **не більше одного разу** протягом строку дії Договору.

11.4.12. У разі викрадення Застрахованого ТЗ страхова виплата здійснюється таким чином: при внесенні відомостей в ЄРДР виплата здійснюється у розмірі **30%** страхової виплати, а решта страхової виплати виплачується після закінчення досудового розслідування, решта у відповідності до п.11.5.3. Умов. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб страхова виплата здійснюється одноразово.

11.4.13. Страховик має право замість страхової виплати по окремих деталях, що підлягають заміні, надати Страхувальнику відповідні нові деталі такої самої якості, виключивши їх вартість з кошторису збитків без отримання згоди Страхувальника (СТО, ремонтного підприємства) на такі дії.

11.4.14. У разі, якщо Застрахований ТЗ за Договором є вживаним ТЗ американського походження (п.17.3.6. Умов), то Страховик має право здійснювати розрахунок страхової виплати з врахуванням використання запчастин, що були у використанні, або альтернативного виробництва («ліцензій») для автомобілів відповідної марки замість оригінальних запчастин заводу-виробника без отримання згоди Страхувальника (СТО, ремонтного підприємства) на такі дії. При цьому у разі повної загибелі застрахованого ТЗ розрахунок вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ здійснюється з урахуванням вартості оригінальних запчастин.

11.4.15. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення Застрахованого ТЗ відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні.

11.5. Умови та строки здійснення страхової виплати

11.5.1. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про страхову виплату та усіх документів, передбачених п.11.2. Умов, довідки Поліції про учасників та обставини ДТП (яку запитує і одержує Страховик) і одержання звіту оцінювача та / або довідки оцінювача та / або висновку експерта та / або висновку експертного автотоварознавчого дослідження та / або дослідження та / або кошторису вартості відновлювального ремонту (які замовляє, сплачує і одержує Страховик) повинен прийняти рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати, яке оформлюється страховим актом протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати одержання всіх необхідних документів, передбачених п.11.2. Умов.

11.5.2. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати у випадках:

11.5.2.1. є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів;

11.5.2.2. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

11.5.2.3. у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі

про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

11.5.2.4. обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки **не повинен перевищувати шести місяців**.

11.5.3. **За випадками викрадення Застрахованого ТЗ** у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених Договором, рішення про виплату страхову виплату у розмірі **30%** приймається **протягом 10 (десяти) робочих днів** після отримання разом з іншими документами довідки про порушення кримінального провадження. Рішення про остаточну страхову виплату приймається **впродовж 20 (двадцяти) днів** після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхової виплати, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп.11.4.11. та 11.4.12. Умов.

11.6. У разі прийняття Страховиком рішення про страхову виплату, Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює страхову виплату відповідно до нижченаведеного механізму:

11.6.1. Якщо на момент прийняття Страховиком рішення про страхову виплату:

11.6.1.1. у Страхувальника існує заборгованість за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, строки виконання якої вже настали, - страхова виплата здійснюється Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

11.6.1.2. у Страхувальника існують зобов'язання за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - частина страхової виплати, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

11.6.1.3. Страхувальник здійснив повний розрахунок за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), - страхова виплата спрямовується на оплату рахунку СТО за ремонт (якщо пошкоджений Застрахований ТЗ ремонтується або вже відремонтований) або Страхувальнику; Сума страхової виплати, що залишилася після здійснення виплат за п. 11.6.1.1. та 11.6.1.2. Умов, виплачується Страхувальнику.

У випадках, передбачених п. 11.6.1.1. та 11.6.1.2. Умов, страхова виплата може бути виплачена Страхувальнику або на оплату рахунку СТО за ремонт у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого Застрахованого ТЗ.

11.6.2. У разі дострокового розірвання кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, за наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), страхова виплата здійснюється у порядку, передбаченому п. 11.6.1. Умов.

11.7. Якщо Застрахований ТЗ за Договором застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Застрахованого ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.8. Після страхової виплати Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Якщо страхова

виплата здійснена в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках викрадення Застрахованого ТЗ та конструктивного знищення («тоталу») за мінусом безумовної франшизи, передбаченої п.7 Поліса, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

11.9. Після відновлення пошкодженого Застрахованого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований Застрахований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим Застрахованим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

11.10. До Страховика після страхової виплати в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник, або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті або вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати чи її частини.

11.11. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто Застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання Застрахованого ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаної страхової виплати, за вирахуванням витрат на ремонт Застрахованого ТЗ, пов'язаних зі страховим випадком.

11.12. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховою виплатою, розрахованою за умовами Договору, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після здійснення страхової виплати.

11.13. У разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником (особою, допущеною до керування Застрахованим ТЗ) обов'язків, передбачених Договором:

11.13.1. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо внаслідок такого порушення Страховик позбавлений можливості достовірно встановити факт, обставини та/або причини настання заявленої події та/або наявність причинно-наслідкового зв'язку між заявленою подією і пошкодженням або знищенням Застрахованого ТЗ.

11.13.2. Страховик має право зменшити розмір страхової виплати, але не більше ніж на 50% (п'ятдесят відсотків), якщо внаслідок такого порушення можливість встановлення характеру, обсягу та ступеня пошкоджень та/або розміру збитків є істотно ускладненою, зокрема у зв'язку з неможливістю провести своєчасний огляд Застрахованого ТЗ, визначити первісний стан пошкоджених деталей, встановити механізм утворення пошкоджень або перевірити обґрунтованість заявленого обсягу відновлювального ремонту.

12. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПІДСТАВИ (ПРИЧИНИ) ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

12.1.1. Навмисні дії Страхувальника, або особи, на користь якої укладено Договір (у тому числі особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом.

12.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (у тому числі особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

12.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (у тому числі приховування інформації про настання події, що має ознаки страхового випадку).

12.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

12.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

12.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3мм x 3мм, а також пошкодження скла Застрахованого ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

12.1.7. Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на Застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період, якщо це призвело до настання події, що має ознаки страхового випадку;

12.1.8. Якщо Страхувальник не надав документи, передбачені п.11.2. Умов, які підтверджують настання, характер та обставини заявленої події, заподіяні збитки.

12.1.9. Страхова виплата не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання Застрахованого ТЗ.

12.1.10. Інші випадки, передбачені законодавством України.

12.2. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження Застрахованого ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

12.2.1. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у Застрахованому ТЗ;

12.2.2. проведення ремонту Застрахованого ТЗ, його огляду або консервації, мийки, інших процесів, а також після передачі Застрахованого ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва Застрахованого ТЗ;

12.2.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на Застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше) під час проведення ремонту, його огляду або консервації, мийки, інших процесів;

12.2.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі під час зберігання в Застрахованому ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

12.2.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час експлуатації Застрахованим ТЗ, порушення правил техніки безпеки користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині Застрахованого ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, куріння тощо; пожежі внаслідок дії теплових проявів електричної енергії (великий перехідний опір або струм витоку);

12.2.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети Застрахованому ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування Застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування Застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу (окрім випадків внаслідок перевезення застрахованого ТЗ під час евакуації/транспортування із дотриманням належних умов перевезення (за умови відповідної фіксації ТЗ, виконання умов заходів безпеки при евакуації, наявності дозвільної документації на право здійснення діяльності з евакуації тощо); порушення водієм або власником Застрахованого ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів або багажу, або вантажу, перевезення багажу або вантажу, або пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього Застрахованого ТЗ; перевезення в Застрахованому ТЗ птахів / тварин або вантажу / багажу; дії хімічних речовин, що

містяться в атмосферних опадах; перевезення Застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху;

12.2.7. дії іонізуючого випромінювання;

12.2.8. зломом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо);

12.2.9. захоплення Застрахованого ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон Застрахованого ТЗ, чи при використанні Застрахованого ТЗ як таксі, якщо використання Застрахованого ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;

12.2.10. пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок випадкового відкриття окремих частин Застрахованого ТЗ (капот, кришка багажнику, двері (окрім відкриття дверей ТЗ на парковці);

12.2.11. Не покриваються випадки пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок короткого замикання. У випадку страхування електромобілів – не покривається коротке замикання, яке не призвело до пожежі Застрахованого ТЗ.

12.3. Не відшкодовуються збитки:

12.3.1. за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт Застрахованого ТЗ в силу закону або за договором;

12.3.2. в розмірі франшизи, зазначеної в п.7 Поліса, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність за кожним страховим випадком;

12.3.3. які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність Застрахованого ТЗ;

12.3.4. пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

12.3.5. які полягають в зношенні Застрахованого ТЗ;

12.3.6. які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості Застрахованого ТЗ.

12.4. Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

12.4.1. транспортного засобу, який нелегально ввезений та перебуває на митній території України;

12.4.2. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

12.4.3. обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в Застрахованому ТЗ або на Застрахованому ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

12.4.4. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

12.4.5. художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень Застрахованого ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

12.5. Страховик не несе відповідальності, якщо:

12.5.1. Страхувальник або особа, допущена до керування, використовував Застрахований ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання Застрахованого ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);

12.5.2. Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) керував Застрахованим ТЗ під дією або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння; перебував під дією алкоголю чи медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ або тих, що впливають на швидкість реакції; коли Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) вживали речовини, що можуть призвести до недостовірних результатів обстеження до проходження огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

Доказами керування застрахованим ТЗ під дією алкоголю або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння та/або під дією лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, можуть слугувати, але не виключно, такі документи як: Акт огляду на стан алкогольного сп'яніння з

використанням спеціальних технічних засобів, Висновок щодо результатів медичного огляду з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, роздруківка алкотестеру Драгер, протокол у справі про адміністративне правопорушення за ст. 130 КУПАП, постанова суду тощо, - незалежно від результату розгляду судом справи про адміністративне правопорушення, передбаченого статтею 130 КУПАП, відносно водія Застрахованого ТЗ;

12.5.3. Застрахований ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

12.5.4. Застрахований ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; Застрахований ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

12.5.5. Страхувальник або особа, яка керувала Застрахованим ТЗ за згодою Страхувальника добровільно передала Застрахований ТЗ або ключі від Застрахованого ТЗ, або свідоцтво про реєстрацію Застрахованим ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння (викрадення) Застрахованим ТЗ;

12.5.6. Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) у випадках, передбачених у пп. 14.1.2.4. п.14.1., п.14.2. цього Договору не виконав свого обов'язку пройти огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.5.7. Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) не підкорився представникам влади (втеча з місця ДТП або кримінального правопорушення, переслідування працівниками поліції, невиконання вимоги працівників поліції про зупинку, відмовився пройти огляд на стан алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння тощо) або залишив місце ДТП з порушенням умов Договору;

12.5.8. Страхувальник (особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ) керував Застрахованим ТЗ у стані стомлення.

12.6. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

12.6.1. використання Застрахованого ТЗ як ревізиту, для пробної або навчальної їзди;

12.6.2. передачі Страхувальником Застрахованого ТЗ в оренду (прокат);

12.6.3. участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

12.6.4. крадіжки реєстраційного номерного знаку Застрахованого ТЗ;

12.6.5. пошкодження (знищення), викрадення, втрата шин, дисків, ковпаків, щіток склоочисників, антен, коліс (у тому числі запасних), ключів, пульту управління сигналізацією Застрахованого ТЗ за відсутності інших пошкоджень Застрахованого ТЗ внаслідок тієї самої події;

12.6.6. пожежі Застрахованого ТЗ в результаті проведення переобладнання цього Застрахованого ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

12.6.7. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;

12.6.8. пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації Застрахованого ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;

12.6.9. залишення водієм Застрахованого ТЗ, не вживши при цьому заходів щодо недопущення самовільного руху Застрахованого ТЗ, недопущення незаконного проникнення у салон даного Застрахованого ТЗ іншими особами та викрадення Застрахованого ТЗ.

12.6.10. Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо на момент здійснення страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору Застрахований ТЗ використовувався в якості таксі, у тому числі якщо така діяльність не мала систематичного характеру (якщо інше не передбачено умовами експлуатації Застрахованого ТЗ, вказаними в Договорі);

12.6.11. За умовами Договору Застрахований ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, якщо протягом дії Договору згідно з фотографіями, свідченнями свідків, даними результату огляду

Застрахованого ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика або за даними з мережі Інтернет, мала місце хоча б одна з ознак:

- Застрахований ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем, лайт-боксом, банером або іншою конструкцією із зображенням характерних ознак таксі (написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «TAXI», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, та ін.), телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі (або такі предмети знаходилися в Застрахованому ТЗ);
- Застрахований ТЗ має нанесені зображення написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «TAXI», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі;
- Застрахований ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем, розташованим безпосередньо за вітровим склом або на панелі пристроїв (або такий ліхтар знаходився в Застрахованому ТЗ);
- Застрахований ТЗ обладнаний таксометром та/або іншим пристроєм для розрахунку вартості перевезення (в тому числі, якщо він не діє);
- Застрахований ТЗ обладнаний засобами радіозв'язку (рація, антена та/або ін.), в тому числі, якщо вони не діють, за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в Застрахованому ТЗ на момент укладення Договору, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;
- Застрахований ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon, BlaBlaCar та інші);
- Застрахований ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу, та/або вантажу в індивідуальному порядку за плату або винагороду у будь-якій іншій формі (в т.ч. бонуси).

12.6.12. За умовами Договору службою таксі вважаються:

- служби таксі, які здійснюють діяльність в порядку, передбаченому для таких служб чинним законодавством;
- будь-які он-лайн/оф-лайн сервіси, спрямовані на організацію перевезень пасажирів та/або багажу, та/або вантажу (в тому числі, але не виключно: BlaBlaCar та інші);
- посередники (юридичні / фізичні особи / фізичні особи-підприємці) з надання доступу до інформації про перевезення пасажирів / вантажу;
- провайдери інформаційних послуг з організації перевезень на замовлення (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon та інші), послугами яких скористався Страхувальник (особи, допущені до керування) для надання послуг щодо перевезення пасажирів/вантажів, незалежно від того, чи видані їм відповідні ліцензії та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно з чинним законодавством щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу та/або вантажу.

12.6.13. Сторони домовилися, що за наявності будь-якої з ознак, вказаних в п. 12.6.11 та 12.6.12 Умов, Застрахований ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані на Застрахованого ТЗ, водія Застрахованого ТЗ, службу таксі, сервіс, посередника або провайдера інформаційних послуг з організації перевезень пасажирів відповідні ліцензії та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно чинного законодавства щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу та/або вантажу.

12.7. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок:

12.7.1. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

12.7.2. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

12.7.3. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

12.7.4. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

12.7.5. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

12.8. Не можуть бути застрахованими транспортні засоби старше 14 років на момент укладення Договору.

12.9. За наявності обставин (однієї чи декількох), передбачених п.12.8. Умов, до початку дії Договору страхування, у тому числі якщо після укладення Договору страхування буде встановлено, що Страхувальник не повідомив Страховика про зазначені обставини або повідомив завідомо неправдиві відомості, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. У Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким Договором. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі.

12.10. Відсутність у договорі страхування номеру державної реєстрації Застрахованого ТЗ не є підставою для відмови у страховій виплаті.

12.11. Відмінності в описі Застрахованого ТЗ не є підставою для відмови у страховій виплаті, якщо VIN код (номер шасі (кузова, рами) Застрахованого ТЗ в Договорі та свідоцтві про реєстрацію Застрахованого ТЗ співпадає.

12.12. Не є страховими випадками події:

12.12.1. Якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження Застрахованого ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм Застрахованого ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

12.12.2. Якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), без виклику поліції, відповідно до п. 2.11. ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

12.12.3. Якщо збитки виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

12.12.4. Якщо збитки, які виникли за наявності таких обставин:

- технічного браку чи недоліків деталей, матеріальні збитки від якого повинні відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства - виробника чи продавця транспортного засобу;
- використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом - виробником Застрахованого ТЗ (для даної даної марки, моделі та комплектації).

12.13. Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком **в строк, не більший ніж 30 (тридцять) робочих днів**, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

12.14. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством України.

13.1.2. Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

13.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором.

13.1.4. Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

13.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

13.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

13.1.7. З урахуванням вимог чинного законодавства України забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

13.2. Страховик має право:

13.2.1. Вимагати від Страхувальника надання необхідної інформації, що має значення для оцінки ступеня страхового ризику, та розслідування обставин, причин та наслідків настання страхового випадку.

13.2.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника Застрахований ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження Застрахованого ТЗ (його частин, обладнання). **Достраховий огляд Застрахованого ТЗ** здійснюється при укладенні Договору за участю Страхувальника (його представника) та представника Страховика, результати якого фіксуються представником Страховика у формі фото та/або відеозапису та/або Акту огляду Авто. Фото ТЗ та/або відеозапис та/або Акт огляду ТЗ, виконані представником Страховика при здійсненні дострахового огляду Застрахованого ТЗ, є невід'ємною частиною Договору.

13.2.3. Пропонувати Страхувальнику змінити умови страхування в порядку, передбаченому умовами Договору.

13.2.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у страховій виплаті.

13.2.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

13.2.6. За необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку – проводити розслідування причин та обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку. З цією метою Страховик має право призначати незалежних оцінювачів або експертів.

13.2.7. Перевіряти надану Страхувальником, інформацію, а також виконання ним умов Договору.

13.2.8. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Розділом 12 Умов.

13.2.9. Вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо після її здійснення стало відомо про існування обставин, зазначених у Розділі 12 Умов.

13.2.10 У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її у випадках та на строк, передбачені п.11.5.2. Умов.

13.2.11. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. При цьому Страхувальник повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком такого права на запит Страховика.

13.2.12. Ініціювати внесення змін до Договору та/або дострокове припинення дії Договору згідно з Розділом 16 Умов.

13.2.13. Зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для здійснення страхової виплати (п.11.2. Умов) в залежності від обставин настання задоволеної події, яка має ознаки страхового випадку.

13.2.14. В разі порушення Страхувальником вимог п.13.3.1. Умов відмовити в укладенні Договору або розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. При укладенні цього Договору пред'явити представнику Страховика Застрахований ТЗ, свідоцтво про реєстрацію Застрахованого ТЗ (у разі відсутності свідоцтва про реєстрацію Застрахованого ТЗ з обґрунтованих причин – довідка-рахунок та договір купівлі-продажу з автосалоном на придбання Застрахованого ТЗ), та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні Застрахованого ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження Застрахованим ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також пред'явити Страховику Застрахований ТЗ для здійснення дострахового огляду (п.13.2.2. Умов) протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору;

13.3.2. Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі.

13.3.3. При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

13.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

13.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

13.3.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором, надати Страховику всю необхідну та достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.

13.3.6. У випадках, передбачених положеннями цих Умов, – надати Страховику документи, зазначені у Розділі 11 Умов.

13.3.7. Ставитися до Застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим;

13.3.8. Використовувати Застрахований ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації;

13.3.7. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

13.3.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

13.3.9. Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.

13.3.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати;

13.3.11. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління Застрахованим ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником .

13.3.12. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених пп.13.3.10., 11.11., 11.12. Умов, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. Вимагати від Страховика при настанні страхового випадку здійснення страхової виплати у порядку та розмірі, передбачених умовами Договору;

13.4.2. Ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з Розділом 16 Умов;

13.4.3. Відмовитись від укладеного Договору в порядку та на умовах, передбачених п.16.6. Умов;

13.4.4. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку;

13.4.5. Отримати дублікат Договору, у випадку його втрати в період дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката.

13.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України.

13.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми невчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.

13.5.2. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

14.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

14.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін **не більше 1 (одного) місяця** від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - **не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів** від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що **не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів**.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном: **0 800 50 37 73** (цілодобово) чи письмовим на електронну пошту: vuso@vuso.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: **03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України

"Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

14.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

15. ТЕХНОЛОГІЯ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОКУМЕНТООБІГУ МІЖ СТОРОНАМИ

15.1. Договір укладається шляхом приєднання та складається з цих Загальних умов страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (публічної частини Договору) та Поліса (індивідуальної частини договору), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

15.1.1. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору.

15.1.2. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (Страховому агенту) перед укладенням Договору та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхового платежу за Договором:

- розмір ринкової вартості ТЗ;
- перелік страхових ризиків;
- бажана кількість періодів страхування в межах строку дії Договору;
- марка, модель ТЗ;
- реєстраційний номер ТЗ;
- номер кузова (VIN) ТЗ;
- рік випуску ТЗ;
- тип ТЗ;
- наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх трьох років;
- інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

15.1.3. Страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі) визначається правом володіння та/або користування, та/або розпорядження Застрахованим ТЗ на відповідних законних підставах та потребою у відшкодуванні збитків у разі настання страхових ризиків, передбачених Договором.

15.1.4. Надання вказаної в п.15.1.2. Умов інформації здійснюється Страхувальником Страховику шляхом заповнення відповідних даних в ІТС Страховика / Страхового агента або усно представнику Страховика / Страхового агента, за участю якого укладається Договір.

15.2. Перед укладенням Договору Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з інформацією про фінансову послугу, про страховий продукт, про Страховика, про Страхового агента з Загальними умовами страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», інформація про які розміщується на WEB-сторінці Страховика <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnykh-transportnykh-zasobiv>

та/або Страхового агента <https://www.pb.ua>. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір.

15.2.1. Укладення Договору здійснюється шляхом прийняття Клієнтом пропозиції укласти Договір на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на положеннях Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів АТ КБ «ПРИВАТБАНК», розміщених на офіційному сайті Страховика <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv>.

15.3. Безумовним прийняттям пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання клієнтом індивідуальної частини Договору (Поліса).

15.3.1. Підписанням Поліса Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору, приймає положення Умов. Отримання Страховиком або Страховим агентом підписаного Страхувальником Поліса (індивідуальної частини Договору) засвідчує прийняття Страхувальником всіх положень цих Умов.

Примірник Договору, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим агентом) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами відповідно до чинного законодавства.

Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Розділом 8 Умов та зазначається в п.8 Поліса. Після набрання Договором чинності Клієнт набуває статусу Страхувальника.

15.4. Невід'ємними частинами Договору є Поліс, а також Умови. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

15.5. Підписанням Полісу Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені зазначеним Законом; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv> та/або Страхового агента <https://privatbank.ua/strahovaniye>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

15.6. Підписання Страхувальником Полісу та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхового платежу за Договором підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору.

15.7. Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншим нормативним актам України.

15.8. Повний текст публічної частини Договору (Умов) оприлюднюються Страховиком та є доступними для ознайомлення клієнтів (Страхувальників) на вебсайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv>, включаючи його мобільну версію. Усі редакції публічної частини Договору (Умов) зберігаються на вебсайті Страховика із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених чинним законодавством України. Публічна частина Договору (Умов) надається Страхувальнику в момент підписання Договору у спосіб, обраний ним при укладенні Договору, а саме – шляхом самостійного ознайомлення на вебсайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv>.

15.9. Поліс (індивідуальна частина Договору) містить всі істотні умови, передбачені чинним законодавством, у тому числі шляхом посилання на відповідні положення, викладені в цих Умовах.

15.10. Підписання документів (Договору, додаткових угод до нього, Додатків, що є невід'ємною частиною Договору, а також первинних та інших документів, що оформлюються для виконання Договору) (надалі – «Документи») відбуватиметься уповноваженими особами Сторін у формі

електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", з урахуванням п.15.10.9. Умов.

15.10.1. З метою оптимізації документообігу між Сторонами, Сторони домовилися, що мають право оформлювати / підписувати документи, що стосуються встановлення та виконання умов договірних відносин, пов'язаних із Договором, у тому числі, але не виключно: додаткові угоди, специфікації, додатки, рахунки, акти приймання-передачі, сертифікати, повідомлення (далі – «Документи») в електронному вигляді, як електронні документи у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Сторони домовилися, що підписання Документів в електронному вигляді відбуватиметься уповноваженими особами Сторін з використанням кваліфікованих або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (далі – «КЕП/УЕП») у погодженій Сторонами системі електронного обміну документами (далі – «EDI»).

15.10.2. Сторони домовилися, що КЕП/УЕП не засвідчується електронною (кваліфікованою/удосконаленою) печаткою.

15.10.3. Сторони домовилися про обмін електронними Документами за допомогою EDI. Документ, підписаний уповноваженим представником однієї сторони та надісланий іншій стороні за допомогою EDI, повинен бути повернений після підписання уповноваженим представником іншої Сторони у тій самій EDI. Документи, передані за допомогою EDI та підписані КЕП/УЕП уповноважених осіб Сторін, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, та можуть бути подані до суду, як належні докази. Усі Документи, підписані КЕП/УЕП уповноважених осіб, які передаються за допомогою EDI, визнаються рівнозначними Документам на паперовому носії, підписаними такими уповноваженими особами власноручно. Підтвердження руху Документів у функціоналі EDI (підтвердження відправлення, отримання, доставки, прочитання тощо) вважається легітимним та, у тому числі визнається підтвердженням факту приймання-передачі таких Документів уповноваженими особами Сторін та не вимагає додаткового доказування.

15.10.4. Сторони погоджуються, що засоби криптографічного захисту інформації, що реалізують шифрування та накладення КЕП/УЕП, та використовуються в EDI для підписання Документів, достатні для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін, захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- Документ надходить від уповноваженого представника сторони, яка його передала;
- Документ не зазнав змін під час інформаційної взаємодії сторін (підтвердження цілісності та оригінальності Документа).

15.10.5. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язуються:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує EDI, комп'ютерних вірусів та програм, спрямованих на його руйнування;
- не використовувати для підписання Документів скомпрометовані та/або неактуальні сертифікати/ключі.

15.10.6. Датою Документів, підписаних Сторонами КЕП/УЕП вважається дата, зазначена у таких Документах. Умови, що передбачені Документами, застосовуються з такої дати Документів (якщо в Документах не буде зазначено інше).

15.10.7. Дата фактичного підписання документа КЕП/УЕП не є датою Документів. Умови Договору страхування застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли починаючи з 00 годин 00 хвилин дати набрання чинності Договором.

15.10.8. Сторони самостійно відповідають за достовірність накладеного КЕП/УЕП.

15.10.9. Сторони мають право будь-якої миті призупинити оформлення/підписання Документів за допомогою КЕП/УЕП та повернутися до їх оформлення/підписання у простій письмовій (паперовій) формі.

15.10.10. Відправлення та отримання примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (страховим агентом) за

контактними даними Страхувальника, зазначеними в реквізитах Страхувальника в Договорі, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

15.10.11. Підписання Страхувальником Договору та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхової премії за Договором підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору страхування.

16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

16.1. Зміни до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін Договору шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

16.2. Підставами припинення дії Договору є:

16.2.1. **припинення дії Договору за згодою Сторін Договору та Вигодонабувача.** При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;

16.2.2. **припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:**

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (п.17.5. Умов), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

16.2.3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

16.2.3.1. **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, за наявності на це згоди Вигодонабувача,** – Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (п.17.5. Умов), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному цим Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

16.2.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, за наявності на це згоди Вигодонабувача, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (п.17.5. Умов), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

16.4. Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Договору, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

16.5. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

16.6. Страхувальник за погодженням з Вигодонабувачем має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій формі за погодженням з Вигодонабувачем. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

16.7. У випадку, якщо умовами Договору передбачено кілька періодів страхування і при цьому такі періоди становлять один рік, то до початку наступного періоду страхування Сторони за погодженням Вигодонабувача переглядають вартість об'єкта страхування, ступінь страхового ризику щодо об'єкта страхування, на підставі чого мають право внести зміни до Договору на кожен наступний період страхування в частині розміру страхової суми, страхового тарифу, страхового платежу, інших істотних умов страхування, про що укладають додаткову угоду про внесення змін до відповідного Договору. Якщо до початку чергового періоду страхування жодною стороною Договору не ініційовано внесення зазначених змін або такі зміни не погоджені Вигодонабувачем, то в наступному періоді страхування Договір продовжує діяти на раніше погоджених умовах, зазначених в цьому Договорі.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Страхування здійснюється на підставі ліцензії Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) від 23.04.2024 (діє безстроково) за класом страхування 3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)", ризик в межах класу страхування "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)".

Актуальність відомостей щодо ліцензії **ПрАТ "СК "ВУСО" та дані про внесення до Державного реєстру фінансових установ** можуть бути перевірені за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку – Національного банку України за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

17.2. Повний текст Загальних умов страхового продукту «Страхування наземного транспорту за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv> .

Підписуючи Договір, Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений із вказаними Умовами.

17.3. Терміни в Договорі вживаються в таких значеннях:

17.3.1. **Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах загального строку дії Договору (періоди страхування застосовуються з урахуванням Розділу 9 Умов).

17.3.2. **Повна загибель Застрахованого ТЗ** – такий рівень пошкоджень Застрахованого ТЗ у зв'язку з настанням страхових ризиків, передбачених Договором, за яких Застрахований ТЗ вважається знищеним відповідно до умов Договору, а саме: якщо відсутня технічна можливість виконання ремонтно-відновлювальних робіт, які забезпечують усунення пошкоджень, що виникли в результаті настання страхового випадку, або якщо вартість відновлюваного ремонту, розрахована відповідно до умов Договору, перевищує **80% страхової суми**.

17.3.3. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону;

17.3.4. **СТО** – станція технічного обслуговування, ремонтне підприємство або інший суб'єкт господарювання, що здійснює відновлювальний ремонт транспортних засобів.

17.3.5. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Франшизи, визначені у Договорі, є безумовними та зазначаються в Розділі 7 Поліса (у відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі). Страховик вираховує розмір безумовної франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

17.3.6. **Вживаний ТЗ американського походження** — придбаний на вторинному ринку або аукціоні континентів Північної або Південної Америки ТЗ (в тому числі, ТЗ завезений через іншу країну). При цьому американське походження підтверджується особливостями кодифікації номера кузова (VIN-коду) ТЗ, коли першим знаком у VIN-коді є цифра, або інформація про продаж на континентах Північної або Південної Америки чи розміщення на аукціоні підтверджується хоча б одним інтернет-ресурсом або документом. ТЗ вважається придбаним на вторинному ринку для чинного власника, якщо такий власник, вказаний у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу (техпаспорті), не може надати договір купівлі-продажу з офіційним дилером автомобілів відповідної марки в Україні. Наявність обставин, передбачених цим пунктом, також встановлюється на основі даних, вказаних в техпаспорті на ТЗ та іншої інформації, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування, або отриманої Страховиком під час розслідування обставин настання страхового випадку. Зазначені в даному пункті обставини є істотними обставинами для оцінки страхового ризику та мають бути повідомлені Страхувальником при укладенні Договору страхування зі Страховиком.

17.3.7. **Пошкодження скла Застрахованого ТЗ** – будь-яке пошкодження скла лобового (вітрового), бокового, заднього, скляних люків, панорамного даху, приладів зовнішнього освітлення (фар, протитуманних фар), дзеркальних елементів зовнішніх дзеркал Застрахованого ТЗ (за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого ТЗ) в результаті влучання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс транспортного засобу або внаслідок настання інших страхових ризиків за Договором.

17.3.8. Інші терміни, що вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

17.4. Договір є додатковим до банківських послуг за договором, зазначеним в п.4.4.1. Поліса, укладеним Страхувальником з Вигодонабувачем (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). У зв'язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

17.5. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту, становить **65%** страхового тарифу.

Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору, вказується в Полісі.

17.6. Застереження щодо захисту персональних даних:

Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17.7. Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення: належна перевірка клієнта здійснюється Страховим агентом згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового агента відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим агентом перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового агента відповідно до внутрішніх процедур Страхового агента у відділенні Страхового агента або із застосуванням ІТС Страхового агента залежно від каналу укладення Договору.

17.8. Валютне застереження: валютою страхування за Договором є грошова одиниця України (гривня).

17.9. До укладання Договору на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та Закону України «Про страхування» Страхувальник має можливість отримати та ознайомитися зі всією інформацією (про Страховика, про Страхового агента, про страховий продукт, у тому числі про стандартний страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством України: зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv>

18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Ці Умови діють до оприлюднення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnych-transportnych-zasobiv> нової редакції цих Умов або інформації про їх відкликання.

Строк дії Договору, укладеного відповідно до цих Умов, зазначається у п.8 Поліса.

18.2. До набрання чинності цими Умовами – страхування за страховим продуктом «Страхування наземного транспорту за програмами автокредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснювалось відповідно до пропозицій щодо укладення договорів страхування (публічних частин договорів страхування), зазначених нижче, дію яких припинено у зв'язку з оприлюдненням цих Умов.

Перелік попередніх редакцій публічних частин договорів страхування (в режимі гіпер-посилання):

[Пропозиція для договорів, укладених з 09.03.2026 р. до 30.09.2026 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 19.05.2025 р. до 08.03.2026 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.02.2025 р. до 18.05.2025 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 26.08.2024 р. до 31.01.2025 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.07.2024 р. до 25.08.2024 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 05.12.2023 р. до 30.06.2024 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.09.2023 р. до 04.12.2023 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 10.05.2023 р. до 31.08.2023 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 18.07.2022 р. до 09.05.2023 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 08.04.2022 р. до 17.07.2022 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 06.01.2022 р. до 07.04.2022 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 02.03.2021 р. до 05.01.2022 р.](#)

18.2.2. Укладені договори діють на умовах публічної частини Договору, що діяла протягом відповідного періоду.

СТРАХОВИК ПрАТ «СК «ВУСО»

Підписано за допомогою електронного підпису

уповноваженого представника Страховика

Перевірити за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>