

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«АВТОЦИВІЛКА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 23.04.2024 (діє безстроково) Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 1110082, Свідоцтво про реєстрацію: СТ №142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р.
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”», зазначеним у підпункті 1 пункту

		<p>51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182 від 25.12.2023).</p> <p>Страхування здійснюється на підставі внутрішнього Договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» за типовою формою Полісу, що затверджується уповноваженим органом відповідно до чинного законодавства України (далі – Договір).</p> <p>Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну потерпілих третіх осіб внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу, вказаного в Договорі страхування.</p> <p>Забезпечений транспортний засіб (далі – ТЗ) – наземний транспортний засіб, який вказаний в Договорі страхування, на який поширюється страхове покриття згідно з укладеним Договором;</p> <p>Особи, відповідальність яких застрахована, – Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють ТЗ. Володіння ТЗ вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховим ризиком за Договором є дорожньо-транспортна пригода (далі ДТП), що сталася за участю ТЗ.</p> <p>Страховим випадком за Договором є настання цивільно-правової відповідальності особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілої третьої особи (потерпілого) внаслідок настання зазначеного вище страхового ризику.</p> <p>Обмеження страхування: на страхування не приймаються транспортні засоби та інші об'єкти, для яких Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та інших нормативно-правових актів не передбачено коригуючих коефіцієнтів залежно від типу транспортного засобу.</p> <p>Не здійснюється відшкодування спричиненої шкоди самому винуватцю, його ТЗ, на якому вчинено ДТП, а також майну, що знаходилось в цьому ТЗ.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії Договору – територія України, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-</p>

		<p>правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>Мінімальний строк дії Договору –15 днів</p> <p>Максимальний строк дії Договору – 1 рік.</p> <p>Укладення Договору на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо транспортних засобів: незареєстрованих - на час до їх реєстрації, тимчасово зареєстрованих - на час до їх постійної реєстрації, зареєстрованих на території іноземних держав - на час їх перебування на території України.</p> <p>Порядок вступу договору в дію – Договір набуває чинності з дати, вказаної в Договорі (Полісі).</p> <p>Періоди страхування в рамках загального строку дії Договору – не передбачені умовами даного продукту.</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування на новий строк.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір загальної страхової суми за Договором зазначається у Полісі.</p> <ul style="list-style-type: none"> - за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілої третьої особи – 320 000 (триста двадцять тисяч) грн. - за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи – 160 000 (сто шістдесят тисяч) грн. <p>Ліміти відповідальності дорівнюють вказаному розміру страхових сум (залежно від типу шкоди) на одну потерпілу третю особу. При цьому, якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p>
11	Франшиза	<p>Вид франшизи – безумовна</p> <p>Мінімальний розмір франшизи – 0 грн</p> <p>Максимальний розмір франшизи – 3 200 грн</p> <p>Розмір франшизи встановлюється в Договорі (Полісі)</p> <p>Франшиза застосовується при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється згідно з умовами Договору і не може перевищувати 2% від страхової суми, в межах якої відшкодується збиток, заподіяний майну потерпілих.</p>

		<p>Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, перелік, значення та порядок їх застосування яких затверджуються уповноваженим органом згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» за поданням МТСБУ.</p> <p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) за Договором вказується в Полісі.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж сплачується одноразово, в повному обсязі, в розмірі та термін згідно з Договором.</p> <p>При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами Договору у спосіб, передбачений законодавством; - здійснити страхову виплату протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування відповідно до умов Договору; - у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, у відповідь на заяву потерпілої третьої особи, повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення; - дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка

		<p>становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до Закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконувати інші обов'язки, передбачені Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору; - при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (згідно з Договором) і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику; - дотримуватись порядку дій Страхувальника при настанні страхового випадку, передбачених Договором та Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дострокове припинення дії Договору здійснюється в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та підзаконними</p>

		<p>нормативним актами, а також внутрішніми документами Регулятора та МТСБУ.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Чинність Договору страхування у разі зміни власника ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none">- У разі зміни власника ТЗ Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії;- У разі відчуження ТЗ права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність;- У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до осіб, які одержали ТЗ у спадщину;- Якщо Страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника. <p>Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі, якщо це не суперечить Закону.</p> <p>У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від</p>
--	--	---

		<p>Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Водій застрахованого ТЗ зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; - проінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні Договори страхування (страхові Поліси); - невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, з яким укладено Договір повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально. <p>У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.</p> <p>У такому разі водії транспортних засобів після складення вищезазначеного повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та</p>

		<p>звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.</p> <p>Оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол») можна скласти водіями самостійно у випадках без обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутності травмованих (загиблих) людей, - згоди водіїв транспортних засобів щодо обставин ДТП, - за відсутності ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції у водіїв. <p>У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Регулятором за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку 80 000 (вісімдесят тисяч) гривень.</p> <p>Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або незалежний оцінювач / експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат:</p> <p>Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються Страховими сумами (за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб та за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб), які діяли на дату укладення Договору та зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Загальна сума страхових виплат при настанні одного або декількох страхових випадків за Договором, не може перевищувати страхових сум / лімітів, встановлених Договором та передбачених Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» .</p>

		<p>Відповідно до Закону розміри страхових сум переглядаються Регулятором відповідно до рівня інфляції та індексу споживчих цін.</p> <p>У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування відповідно до Закону) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за Договором страхування (крім випадків, передбачених Законом), лікування потерпілих третіх осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.</p> <p>Перелік документів для здійснення страхової виплати, а також форма, спосіб та порядок подання переліку документів визначаються згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none">- у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його;- у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування. <p>Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.</p>
--	--	---

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Винятки із страхових випадків (не підлягає страховому відшкодуванню згідно з Договором):</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, заподіяна при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону; - шкода, заподіяна забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкода, заподіяна життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до Закону України "Про страхування"; - шкода, заподіяна майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкода, заподіяна при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; - шкода, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; - шкода, пов'язана із втратою товарної вартості транспортного засобу; - шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; - шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою; - шкода, заподіяна життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.
----	---	--

		<p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства; - вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; - невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - неподання заяви про страхове відшкодування впродовж 1 (одного) року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і 3 (трьох) років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди; <p>Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі, з урахуванням умов Договору, з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Незадовільне фінансове становище страховика (МТСБУ) не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається одним із наступних способів (якщо це не суперечить Закону):</p> <ul style="list-style-type: none"> - у паперовій формі; або - у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"; або

		- у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт Страховика - https://vuso.ua/ Головний офіс - м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31 Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка», затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням №01-04-24/10.0.1. від 31.03.2024 р., дата початку дії 01.04.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/informations

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ №174 від 20.12.2023 р.

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Автоцивілка» чинний, починаючи з “01” квітня 2024 року та діє до оприлюднення на вебсайті Страховика його нової редакції.