

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«АВТОЦИВІЛКА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Рєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»».

		<p>Страхування здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX, з урахуванням змін та доповнень (далі – Закон 3720) на підставі договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє виключно на території України (далі - Договір страхування або Договір).</p> <p>Договір страхування укладається шляхом приєднання до Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка», повний текст яких розміщений за посиланням https://vuso.ua/informations</p> <p>Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту «Автоцивілка», та індивідуальної частини договору страхування – страхового поліса (поліса), форма якого затверджується МТСБУ.</p> <p>Об'єктом страхування за Договором є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) – транспортні засоби таких категорій:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів; - інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух". <p>Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, – особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком за договором є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути</p>

		<p>відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.</p> <p>Страховим випадком за Договором є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>Обмеження страхування: на страхування не приймаються транспортні засоби, щодо яких не внесено відомості до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".</p> <p>Не відшкодовується шкода:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заподіяна життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила ДТП; 2) заподіяна транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяна майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП; 4) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду. Повний перелік обмежень на страхування визначається згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». <p>З повним переліком обмежень страхування можна ознайомитись в Загальних умовах страхового продукту "Автоцивілка" за посиланням https://vuso.ua/informations</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору – Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Автоцивілка» діє виключно на території України відповідно до Закону 3720.</p> <p>Мінімальний строк дії Договору – 15 днів. Максимальний строк дії Договору – 1 рік.</p> <p>Договір страхування укладається строком на 6 (шість) місяців або 1 (один) рік, крім випадків, передбачених нижче.</p> <p>Укладення Договору страхування на строк менше 6 (шести) місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців)</p>

		<p>допускається виключно щодо транспортного засобу: 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.</p> <p>Порядок вступу договору в дію – Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким Договором, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.</p> <p>Страхове покриття за Договором страхування діє протягом усього строку дії Договору страхування.</p> <p>Періоди страхування в рамках загального строку дії Договору – не передбачені умовами даного продукту.</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування на новий строк.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>За даним страховим продуктом мінімальні та максимальні розміри страхових сум на 1 потерпілого визначаються згідно з законодавством, є фіксованими та залежать від виду заподіяної шкоди внаслідок ДТП:</p> <p>1) Страхова сума за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб: 500 000 гривень на одну потерпілу особу 2) Страхова сума за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: 250 000 гривень на одну потерпілу особу</p> <p>Мінімальна страхова сума на 1 потерпілу третю особу - 250 000 грн (у разі, якщо внаслідок страхового випадку заподіяно лише шкоду майну потерпілої особи).</p> <p>Максимальна страхова сума на 1 потерпілу третю особу - 750 000 грн (у разі, якщо внаслідок страхового випадку заподіяно шкоду майну та життю і здоров'ю потерпілої особи).</p>

		<p>Ліміт відповідальності за одним страховим випадком (незалежно від кількості потерпілих) є фіксованим та залежать від виду заподіяної шкоди внаслідок ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб – 5 000 000 гривень; - за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб – 1 250 000 гривень. <p>У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p>Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок ДТП і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.</p>
11	Франшиза	не застосовується
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії за Договором страхування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, перелік якої вказано в п.9.3. Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка» за посиланням https://vuso.ua/informations</p> <p>Мінімальна страхова премія 500 грн</p> <p>Максимальна страхова премія 50 000 грн</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується в повному обсязі до або під час укладання Договору страхування.</p> <p>У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір страхування до або під час укладення такого Договору.</p>

		У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про Договір страхування не вноситься.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством; - при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором та Законом 3720 строк; - у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, у відповідь на заяву потерпілої третьої особи, повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Договором та Законом 3720 строку; - дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Договором та Законом 3720; - з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб; - Інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору; - при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні цього Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику;

		<ul style="list-style-type: none"> - інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Законом 3720; - вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти у визначеному Договором та Законом 3720 порядку; - ознайомити осіб, які допущені Страхувальником до користування об'єктом страхування на законних підставах з умовами Договору. Порухення умов Договору допущеними особами має ті самі наслідки, що і порухення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у здійсненні страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії допущених осіб як за свої власні, якщо інше не передбачено умовами Договору. - надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку; - дотримуватись умов Договору та Закону 3720; - інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору страхування достроково припиняється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін; 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 3) цього інформаційного документа; 3) у випадку укладення Договору страхування щодо одного й того самого ТЗ, а саме: укладення Договору страхування щодо одного й того самого ЗТЗ достроково припиняє дію попереднього укладеного Договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим Договором страхування. <p>2. Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>3. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого</p>

		<p>транспортного засобу дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.</p> <p>4. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до пп. 3) п. 1. цього інформаційного документа Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення Договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>5. Дострокове припинення Договору страхування відповідно до пп. 1) п. 1. цього інформаційного документа здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування".</p> <p>6. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до пп. 1) - 3) п. 1. цього інформаційного документа Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".</p> <p>7. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до пп. 1) - 2) п. 1. цього інформаційного документа цих Загальних умов страхового продукту Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору.</p> <p>8. Страховик за достроково припиненим Договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого Договору Страхувальника за таким Договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим Договором).</p> <p>9. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</p> <p>9.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії,</p>
--	--	---

		<p>а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>9.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>9.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p> <p>Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору страхування, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою Сторін.</p>
--	--	--

		<p>При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору страхування, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику страховий поліс.</p> <p>Відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» Страхувальник не має права відмовитися від укладеного Договору страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний негайно, з місця настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном 0800 50 37 73 (або за іншим цілодобовим телефоном контакт-центру, зазначеним в індивідуальній частині Договору (Полісі)), про подію, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії.</p> <p>Дії осіб у разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, визначаються згідно з Законом 3720, зокрема, у разі настання ДТП водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; 3) повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір страхування; 4) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП повідомити про ДТП Страховика, з яким укладено Договір страхування; щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний

телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

2. У разі дотримання всіх вказаних нижче умов, водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП («європротокол») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, а саме:

- у разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів;
- за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу;
- незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;
- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;
- за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП.

Після складення такого повідомлення («європротоколу») водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

При врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Регулятором, що діяв на день настання страхового випадку (у разі його встановлення Регулятором).

3. У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних Договорів страхування учасників ДТП і сприяти проведенню представниками Страховиків (МТСБУ) огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасниками.

Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані **зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика,** а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.

3.1. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

3.2. Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

3.3. Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного абзацом другим цієї частини строку, після повідомлення Страховика про ДТП, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі

		транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом 3720 порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.</p> <p>2. Пряме врегулювання страхового випадку:</p> <p>2.1. Потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку за умови дотримання всіх вказаних нижче умов, а саме: у разі ДТП, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу.</p> <p>2.2. Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом 3720 прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.</p> <p>2.3. У разі якщо шкоду ЗТЗ потерпілої особи заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених пунктами 1, 3 - 5 частини першої статті 43 Закону 3720, обов'язки Страховика відповідальної особи покладаються на МТСБУ.</p> <p>2.4. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.</p> <p>2.5. У разі настання іншої ДТП, ніж визначено п.2.1 цього інформаційного документа, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону 3720, - до МТСБУ.</p>

2.6. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий Страховик є членом МТСБУ, обставини ДТП відповідають визначеним умовам і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

2.7. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону 3720, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону 3720, здійснити страхову виплату.

2.8. У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

2.9. Відповідальним за дотримання вимог Закону 3720 під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик, який здійснив таке врегулювання.

2.10. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень Закону 3720. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог цього Закону.

3. У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок настання страхового випадку здійснюються такі страхові виплати:

3.1. страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 21 Закону 3720;

3.2. страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою – відповідно до ст. 22 Закону 3720;

3.3. страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 23 Закону 3720;

3.4. страхова виплата щодо компенсації моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі – відповідно до ст. 24 Закону 3720;

3.5. страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи – відповідно до ст. 25 Закону 3720.

4. У разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи внаслідок настання страхового випадку здійснюються такі страхові виплати:

4.1. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої статті 30 Закону 3720;
- проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

4.2. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу здійснюється відповідно до ст. 27 Закону 3720;

4.3. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу здійснюється відповідно до ст. 28 Закону 3720;

4.4. Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб здійснюється відповідно до ст. 29 Закону 3720.

5. Страхові виплати за Договором страхування обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого Договору та зазначеними в Договорі страхування.

5.1. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди.

5.2. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, відповідний Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.

5.3. Відповідно до Закону 3720 розміри страхових сум переглядаються Регулятором відповідно до рівня інфляції та індексу споживчих цін.

6. Заява про страхову виплату та її розгляд Страховиком

6.1. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

- 1 (один) рік з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;
- 3 (три) роки з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

6.3. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

7. Перелік документів для здійснення страхової виплати, а також форма, спосіб та порядок подання переліку документів визначаються згідно з Законом 3720.

8. Повідомлення заявника про прийняте рішення за заявою про страхову виплату та порядок здійснення такої виплати

8.1. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений п.6.3. цього Інформаційного документа їх Загальних умов страхового продукту, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

8.2. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня направлення

		<p>заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.</p> <p>8.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.</p> <p>8.4. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів після його прийняття.</p> <p>8.5. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.</p> <p>8.6. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав Договір страхування щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.</p> <p>8.7. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП; 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП; 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для

	<p>участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</p> <p>5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</p> <p>6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом 3720, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <p>8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;</p> <p>9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</p> <p>10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</p> <p>11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</p> <p>13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>14) у частині упущеної вигоди;</p> <p>15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".</p>
--	--

		<p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; 2) умисні дії потерпілої особи, спрямовані на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; 3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону 3720; 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП; 5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата; 6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; 7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. <p>Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені статтею 30 Закону 3720.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається одним із наступних способів (якщо інше не передбачено Законом 3720 та іншими підзаконними нормативними актами):</p> <ul style="list-style-type: none"> - у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію; або - у паперовій формі; або

		- у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт Страховика - https://vuso.ua/</p> <p>Головний офіс - м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31</p> <p>Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством</p> <p>Технологічний застосунок (програмний застосунок) «VUSO Страхування», доступний для завантаження на мобільний пристрій для Ios та Android)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір укладається відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка», затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням №01-01-25/10.0.1.1. від 01.11.2024 р., дата початку дії 01.01.2025р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>https://vuso.ua/informations</p>

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р. (з подальшими змінами та доповненнями).