

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

**Страхування наземних транспортних засобів
за програмами беззаставного кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик в межах класу страхування “страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”. Об’єкт страхування: наземний транспортний засіб, ідентифікаційні дані якого наведено в Договорі (далі – Застрахований ТЗ), з яким пов’язані: - страхові інтереси Страхувальника; - страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором. Застрахований транспортний засіб: наземний транспортний засіб, який належить Страхувальнику на праві

		володіння або яким Страхувальник розпоряджається або користується на законних підставах (далі – Застрахований ТЗ), ідентифікаційні дані якого зазначаються в Договорі страхування. Вигодонабувачем за Договором є власник Застрахованого ТЗ (його спадкоємці чи інші законні представники), крім випадків здійснення страхової виплати безпосередньо на рахунок СТО, обраної Страховиком, що здійснюватиме ремонт Застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: - Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) — пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), а саме події, що сталася в процесі руху Застрахованого ТЗ, в результаті якої заподіяні збитки Застрахованому ТЗ, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту; - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – ризик пошкодження, знищення Застрахованого ТЗ, а також викрадення окремих його частин або деталей внаслідок протиправних дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (за винятком незаконного заволодіння транспортним засобом); - Випадкове пошкодження / знищення — ризик пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо), самовільного падіння сторонніх предметів (дерев, стовпів, каміння, снігу, льоду або інших предметів), нападу тварин, пожежі, вибуху, самозаймання, пошкодження Застрахованого ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок його потрапляння під дорожнє покриття; - Викрадення Застрахованого ТЗ — незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ (289 Кримінального Кодексу України) під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час. Страхові випадки: пошкодження, знищення (втрата) Застрахованого ТЗ внаслідок настання страхових ризиків. Обмеження страхування: не можуть бути застрахованими транспортні засоби: - Віком старше 14 років на момент укладення Договору; - Якщо транспортний засіб використовується в якості таксі.

		За Договором не покриваються грубі порушення Правил дорожнього руху, а саме: -рух на заборонний сигнал світлофора чи регулювальника; -вїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або знак світлофора, що забороняє рух; -перевищення встановленого обмеження швидкості руху більше ніж на 30 км/год; -пересування тротуарами або пішохідними доріжками (крім паркування транспорту); -здійснення розвороту у заборонених місцях; -виїзд на смугу зустрічного руху, де такий виїзд заборонено. Повний перелік обмежень страхування, а також винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті зазначений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів за програмами беззаставного кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням https://services.vuso.ua/e-documents/api/files/get/70e34243d50ab8c96211c4fea7d54a51
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору – Україна, Європа (Західна Європа, Східна Європа, Північна Європа, Південна Європа), Грузія, СНД, територія країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка», але за винятком територій, що є виключеннями зі страхового покриття відповідно до умов Договору. Виключаються зі страхового покриття за Договором: АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій; територія російської федерації та республіки білорусь, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Дагестан, Чечня, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, Таджикистан, інші регіони воєнних (військових) дій, збройних конфліктів будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права. Мінімальний строк дії Договору страхування: 12 місяців. Максимальний строк дії Договору страхування: 1 рік. Строк дії Договору зазначається у Договорі страхування.

		Період страхування – 1 (один) рік. Страховий платіж сплачується Страхувальником щорічно. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Договорі, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за відповідний річний період страхування в обсязі, визначеному в Договорі, на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика, та діє до 24 години 00 хвилин (за київським часом) дати, визначеної в Договорі як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми - не визначено умовами страхового продукту, без обмежень. Максимальний розмір страхової суми - 20 000 000 грн Порядок визначення розміру страхової суми: Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін в Страхова сума визначається, виходячи з дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент страхування. За індивідуальним погодженням можливе укладення договору страхування з страховою сумою вище вказаної, але при цьому розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування (не покритих перестраховуванням) становить не більше максимального розміру власного утримання ПрАТ "СК "ВУСО", визначеного, згідно з Законом "Про страхування" за станом на 01 число календарного місяця, що передував кварталу, у якому певний договір страхування набрав чинності. Ліміт відповідальності Страховика визначається в розмірі загальної страхової суми, але не більше розміру завданих збитків, яких зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку. Ліміт відповідальності Страховика за витратами Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, становить не більше ніж 3 000,00 грн (три тисячі гривень) за одним страховим випадком
11	Франшиза	Вид франшизи - безумовна.

		Франшиза розраховується у % від страхової суми, зазначеної в Договорі по кожному Застрахованому ТЗ. Мінімальний розмір франшизи: 0 Максимальний розмір франшизи: 7%
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,99% Максимальний розмір страхового тарифу – 10% Страховий тариф застосовується до страхової суми за Договором. Страховий тариф розраховується згідно з калькуляцією Страховика на основі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, наданої клієнтом (Страхувальником) при укладенні Договору страхування. Страхова премія (страховий платіж) за Договором визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії залежить від того, до якої страхової суми (вартість застрахованого транспортного засобу) застосувати зазначений вище страховий тариф.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок сплати страхового платежу: Страховий платіж сплачується Страхувальником щорічно згідно з графіком, вказаним в Договорі. Моментом сплати страхового платежу є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу Договір не набуває чинності (припиняє свою дію) і страхові виплати за ним не здійснюються. Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: «Страховий платіж за Договором № _____ від _____». У випадку зміни платіжних реквізитів Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами) Страховик про це інформує Страхувальника за контактними даними, вказаними в Договорі.

		При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно діючих тарифів. Строк сплати страхового платежу: страховий платіж підлягає сплаті в строк – до початку чергового періоду страхування, строк сплати страхового платежу для періоду страхування зазначається в Договорі.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством. - Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. - При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором. - Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. - Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків. - За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір. - З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний: - При укладенні Договору пред'явити представнику Страховика Застрахований ТЗ, свідоцтво про реєстрацію Застрахованого ТЗ (у разі відсутності свідоцтва про реєстрацію Застрахованого ТЗ з обґрунтованих причин – довідка-рахунок та договір купівлі-продажу з автосалоном на придбання Застрахованого ТЗ), та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні Застрахованого ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження Застрахованим ТЗ,

довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду Застрахований ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору;

- Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі.

- При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

- Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

- Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором, надати Страховику всю необхідну та достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.

- При настанні події, що має ознаки страхового випадку – надати Страховику документи, зазначені у Договорі.

- Ставитися до Застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим;

- Використовувати Застрахований ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації;

- Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

- Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

- Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.

- Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати;

		- Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління Застрахованим ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником. - У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених Договором, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дії сторін договору для дострокового припинення дії договору страхування 1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді; 2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме: - закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику; - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним

визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 календарних днів** до дати припинення дії Договору. При цьому:

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, - Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

- у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, - Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

Порядок та строки повернення Страховиком страхового платежу (його частини): повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

		При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Право Страхувальника на відмову від договору страхування: Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Дії Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку: - негайно вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження Застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки; - негайно (протягом 2 годин) заявити про це у Поліцію, органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

- якщо така подія сталася за участю іншого транспортного засобу, записати відомості про цей транспортний засіб, особу, що ним керує, а також номер поліса «автоцивілки» (внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) щодо транспортного засобу іншої сторони, якщо такий документ є;

- при ДТП діяти відповідно до п. 2.10., п. 2.11. Правил дорожнього руху, а також вимагати від представників компетентних органів виконання необхідних дій: складення протоколу огляду місця події, опитування свідків, складання схеми ДТП та інше;

- **протягом 24 годин** зателефонувати за номером **0-800-50-37-73** або **3700** контактного центру Страховика та повідомити про настання страхового випадку;

- **протягом 48 годин** (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або Страхового агента в письмовій формі;

- у пошкодженому Застрахованому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду Застрахованого ТЗ **протягом 14 днів** від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акта огляду (дефектної відомості) Застрахованого ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень;

- **протягом 30 (тридцяти) днів** з дати настання страхового випадку надати Страховику повний комплект документів, зазначених в цьому Договорі, що необхідні для прийняття рішення Страховиком за випадком, і пред'явити документ, що посвідчує його особу; У випадку, якщо виконання вказаної вимоги було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;

- у разі Викрадення Застрахованого ТЗ, перед отриманням першої частини страхової виплати передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від Застрахованого ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником у заяві про страхову виплату. Якщо у випадку Викрадення Застрахованого ТЗ, яке не викликане розбійним нападом, Страхувальник не може надати

		Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від Застрахованого ТЗ, розмір страхової виплати зменшується на 50%. - у разі проведення будь яких ремонтних дій, придбання, замовлення, передоплати до прийняття рішення Страховиком або проведення страхової виплати (незалежно від проведеного огляду), попередньо письмово погодити зі Страховиком проведення таких дій. У випадку порушення зазначеної умови Страховик має право відмовити у страховій виплаті.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Розмір завданих збитків визначається після огляду Застрахованого ТЗ та на підставі звіту оцінювача та / або довідки оцінювача та / або висновку експерта та / або висновку експертного автотоварознавчого дослідження та / або дослідження та / або кошторису вартості відновлювального ремонту – з урахуванням фізичного зносу (згідно з умовами Договору). Підстави нарахування амортизаційного/фізичного зносу визначається з урахуванням документів, наданих Страхувальником або Вигодонабувачем, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно, а саме: переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення Застрахованого ТЗ або самого Застрахованого ТЗ; агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення Застрахованого ТЗ або самого Застрахованого ТЗ. Амортизаційний/фізичний знос при розрахунку та виплаті страхового відшкодування не нараховується: - Для транспортних засобів віком до 5 років включно, незалежно від країни виробництва; - Для транспортних засобів віком від 5 до 7 років включно, незалежно від країни виробництва, крім випадків коли знос застосовується, а саме: - легковий транспортний засіб експлуатується в інтенсивному режимі (фактичний середньорічний пробіг щонайменше вдвічі більший за середньорічний (середньостатистичний) нормативний); - складові частини кузова та оперення кузова, кабіни, рами транспортного засобу відновлювали ремонтом (крім випадків, що однозначно свідчать про усунення експлуатаційних пошкоджень (наприклад, усунення сколів ЛФП на лицьових поверхнях кузова, усунення деформації методом видалення вм'ятин без пофарбування складової частини)

		- складові частини кузова, кабіни, рами транспортного засобу мають пошкодження у вигляді деформації, за винятком таких, що підпадають під визначення експлуатаційних пошкоджень. Коефіцієнт зносу розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про страхову виплату та усіх документів, передбачених Договором, довідки Поліції про учасників та обставини ДТП (яку запитує і одержує Страховик) і одержання звіту оцінювача та / або довідки оцінювача та / або висновку експерта та / або висновку експертного автотоварознавчого дослідження та / або дослідження та / або кошторису вартості відновлювального ремонту (які замовляє, сплачує і одержує Страховик) повинен прийняти рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати, яке оформлюється страховим актом протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати одержання всіх необхідних документів, передбачених Договором. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців. За випадками викрадення Застрахованого ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених Договором, рішення про виплату страхову виплату у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про порушення кримінального провадження. Рішення про остаточну страхову виплату приймається впродовж 20 (двадцяти) днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання
--	--	--

страхового акту про виплату першої частини страхової виплати, а також після виконання всіх вимог, зазначених у Договорі.

У разі прийняття Страховиком рішення про страхову виплату, Страховик **протягом десяти робочих днів** з моменту складення страхового акта здійснює страхову виплату.

Якщо Застрахований ТЗ за Договором застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Застрахованого ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого ТЗ. При цьому кожен страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

Після страхової виплати Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках викрадення Застрахованого ТЗ та конструктивного знищення («тоталу») за мінусом безумовної франшизи, передбаченої Договором, дія Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

Після відновлення пошкодженого Застрахованого ТЗ і подальшої дії Договору відремонтований Застрахований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим Застрахованим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

До Страховика після страхової виплати в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник, або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті або вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати чи її частини.

У разі, якщо Страхувальнику було повернуто Застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання Застрахованого ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаної страхової

		виплати, за вирахуванням витрат на ремонт Застрахованого ТЗ, пов'язаних зі страховим випадком. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховою виплатою, розрахованою за умовами Договору, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після здійснення страхової виплати. Сума страхової виплати за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком на 50% у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: - Навмисні дії Страхувальника, або особи, на користь якої укладено Договір (у тому числі особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом. - Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (у тому числі особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (у тому числі приховування інформації про настання події, що має ознаки страхового випадку). - Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, що допущена до керування Застрахованим ТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт,

	причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3мм х 3мм, а також пошкодження скла Застрахованого ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху); - Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на Застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період; - Якщо Страхувальник не надав документи, передбачені Договором, які підтверджують настання, характер та обставини заявленої події, заподіяні збитки. - Страхова виплата не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання Застрахованого ТЗ. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження Застрахованого ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися за наявності таких обставин: - самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у Застрахованому ТЗ; - проведення ремонту Застрахованого ТЗ, його огляду або консервації, мийки, інших процесів, а також після передачі Застрахованого ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва Застрахованого ТЗ; - обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на Застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше) під час проведення ремонту, його огляду або консервації, мийки, інших процесів; - дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі під час зберігання в Застрахованому ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо; - пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час експлуатації Застрахованим ТЗ, порушення правил техніки
--	--

		безпеки користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині Застрахованого ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння тощо; - пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети Застрахованого ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування Застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування Застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу; порушення водієм або власником Застрахованого ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів або багажу, або вантажу, перевезення багажу або вантажу, або пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього Застрахованого ТЗ; перевезення в Застрахованому ТЗ птахів / тварин або вантажу / багажу; дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення Застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху; - дії іонізуючого випромінювання; - зломом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо); - захоплення Застрахованого ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон Застрахованого ТЗ, чи при використанні Застрахованого ТЗ як таксі, якщо використання Застрахованого ТЗ у якості таксі не передбачене Договором; - самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона). Не відшкодовуються збитки: - за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт Застрахованого ТЗ в силу закону або за договором; - в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність за кожним страховим випадком; - які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність Застрахованого ТЗ;
--	--	---

- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

- які полягають в зношенні Застрахованого ТЗ;

- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості Застрахованого ТЗ.

Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- транспортного засобу, який нелегально ввезений та перебуває на митній території України;

- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в Застрахованому ТЗ або на Застрахованому ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень Застрахованого ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник або особа, допущена до керування, використовував Застрахований ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання Застрахованого ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);

- Управління Застрахованим ТЗ здійснювалось невстановленою та/або особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

- Страхувальник або особа, яка керувала Застрахованим ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила невідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли Застрахований ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

	- Застрахований ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; Застрахований ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг; - Страхувальник або особа, яка керувала Застрахованим ТЗ за згодою Страхувальника добровільно передала Застрахований ТЗ або ключі від Застрахованого ТЗ, або свідоцтво про реєстрацію Застрахованим ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння (викрадення) Застрахованим ТЗ; Страхуванням не покриваються збитки, що виникли за наявності таких обставин: - використання Застрахованого ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди; - передачі Страхувальником Застрахованого ТЗ в оренду (прокат); - участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; - крадіжки реєстраційного номерного знаку Застрахованого ТЗ; - пошкодження (знищення) на Застрахованому ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП; - пожежі Застрахованого ТЗ в результаті проведення переобладнання цього Застрахованого ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива; - виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку; - пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації Застрахованого ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам; - залишення водієм Застрахованого ТЗ, не вживши при цьому заходів щодо недопущення самовільного руху Застрахованого ТЗ, недопущення незаконного проникнення у салон даного Застрахованого ТЗ іншими особами та викрадення Застрахованого ТЗ. - Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо на момент здійснення страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору Застрахований ТЗ використовувався в якості таксі (визначення якого передбачено умовами Договору), у тому
--	---

числі якщо така діяльність не мала систематичного характеру (якщо інше не передбачено умовами експлуатації Застрахованого ТЗ, вказаними в Договорі);

Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час :

- воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

- дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

- масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

- передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

- мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

- грубих порушень Правил дорожнього руху, а саме:

- руху на заборонний сигнал світлофора чи регулювальника;
- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або знак світлофора, що забороняє рух;
- перевищення встановленого обмеження швидкості руху більше ніж на 30 км/год;

		• пересування тротуарами або пішохідними доріжками (крім паркування транспорту); • здійснення розвороту у заборонених місцях; • виїзду на смугу зустрічного руху, де такий виїзд заборонено. Не можуть бути застрахованими транспортні засоби старше 14 років на момент укладення Договору. Відсутність у договорі страхування номеру державної реєстрації Застрахованого ТЗ не є підставою для відмови у страховій виплаті. Відмінності в описі Застрахованого ТЗ не є підставою для відмови у страховій виплаті, якщо VIN код (номер шасі (кузова, рами) Застрахованого ТЗ в Договорі та свідоцтві про реєстрацію Застрахованого ТЗ співпадає.. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку. Повний перелік винятків із страхових випадків, можливі причини відмови у страховій виплаті, а також обмеження страхування зазначено в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів за програмами беззаставного кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК», повний текст яких розміщений на вебсайті Страховика за посиланням https://services.vuso.ua/e-documents/api/files/get/70e34243d50ab8c96211c4fea7d54a51
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", з урахуванням умов Договору. Укладення Договору здійснюється шляхом прийняття Клієнтом пропозиції укласти Договір на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на положеннях Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів АТ КБ «ПРИВАТБАНК», розміщених на офіційному сайті Страховика https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnykh-transportnykh-zasobiv-za-prohramamy-bezzastavnoho-kredytuvannia-at-kb-pryvatbank
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Страховий продукт реалізується через Страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (основний вид господарської діяльності - банківська), місцезнаходження: вул.

		Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570, який укладає Договір від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг №002601-87-00-00 від 20.09.2017 р., за допомогою WEB-сторінки Страхового агента в мережі Інтернет за адресою https://www.pb.ua або персонального кабінету за адресою: https://www.privat24.ua/ , або мобільного застосунку Приват24», або ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання договорів страхування.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування наземного транспорту за програмами беззаставного кредитування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»», затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням № 26-08-26/3.11.0. від 26.08.2026 р., дата початку дії 27.08.2026 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnykh-transportnykh-zasobiv-za-prohramamy-bezzastavnoho-kredytuvannia-at-kb-pryvatbank
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/insurance-products/product/strakhuvannia-nazemnykh-transportnykh-zasobiv-za-prohramamy-bezzastavnoho-kredytuvannia-at-kb-pryvatbank

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р. (з подальшими змінами та доповненнями).