

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт**

**«НЕРУХОМІСТЬ БЕЗ ОГЛЯДУ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 23.04.2024 (діє безстроково) Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 1110082, Свідоцтво про реєстрацію: СТ №142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р.
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Страхування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за класом страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”;</li> <li>- за класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)”;</li> </ul>

		<p>- <b>за класом страхування 13</b> “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)”, ризик в межах класу страхування «Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, з обмеженнями та особливостями, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».</p> <p><b>Об’єктом страхування</b> є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, інформація щодо ідентифікації якого зазначається у Полісі (далі - Застраховане майно), а також відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну у зв’язку з експлуатацією Застрахованого майна, інформація щодо ідентифікації якого вказана у Полісі та з якими пов’язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача);</li> <li>- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.</li> </ul> <p>Застрахованим майном за Договором може бути будь-яке житлове приміщення в багатоквартирному будинку або приватний житловий будинок / житлове домоволодіння з господарськими спорудами, добудоване та введене в експлуатацію, що має технічний паспорт та не використовується для комерційної діяльності.</p> <p>Застрахованим майном може бути як окремий житловий будинок, так і домоволодіння за вказаною у Полісі адресою, зі всіма узаконеними спорудами, в тому числі і огорожа, що розташовані на території домоволодіння, перелік яких зазначається у відповідних правостановлюючих документах на нерухоме майно та відповідних планах (описах, експлікаціях до них тощо).</p> <p>Складовими Застрахованого майна, на які поширюється страхове покриття за Договором, є також <b>конструктивні елементи, інженерні комунікації та внутрішнє оздоблення (ремонт)</b>, визначення яких передбачено Договором.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Договір укладається за однією з програм страхового продукту, а саме:</p> <p><b>Програма «Стандартні умови»</b> - передбачає стандартний перелік ризиків з 1 до 7, зазначені нижче;</p> <p><b>Програма «Воєнні ризики»</b> - передбачає стандартні та воєнні ризики з 1 до 8, зазначені нижче;</p> <p><b>Страховими ризиками</b> за Договором є:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вогонь (пожежа);</li> <li>2) вибух;</li> </ol>

3) дія природних явищ, а саме: бурі, просідання ґрунту, урагану, шторму, смерчу, шквалу, землетрусу, повені, паводку, затоплення / підтоплення, дії ґрунтових вод, зливи, снігопаду, льодоходу, ожеледі, хуртовини, тиску снігового покриву, оповзню, обвалу, каменепадку, лавини, селевих потоків;

4) град, мороз;

5) протиправні дії третіх осіб (крадіжка з проникненням, розбій, грабіж, підпал);

6) дія води / рідини із водопровідних, каналізаційних, опалювальних або інших гідравлічних систем, внаслідок їх пошкодження;

7) інші випадкові події, а саме: наїзд наземних транспортних засобів, водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруд, падіння на Застраховане майно дерев та інших об'єктів

8) воєнні ризики, а саме: влучання ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї (даний ризик передбачений лише для програми «Воєнні ризики» та покривається 1 (один) раз протягом річного строку дії Договору).

**Страховим випадком за Договором є:**

- **пошкодження, знищення (загибель) або втрата Застрахованого майна** внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором;

- настання відповідно до чинного законодавства України та умов Договору **відповідальності Страхувальника або особи, яка експлуатує Застраховане майно на законних підставах**, щодо відшкодування шкоди потерпілій Третій особі та/або її майну внаслідок страхових ризиків, передбачених відповідними пунктами Полісу (пожежі, вибуху, дії води), що сталися із Застрахованим майном під час його експлуатації.

На страхування приймається тільки житлова нерухомість (житлова квартира, індивідуальний житловий будинок), дані про яке зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті, витягу з реєстру права власності на нерухоме майно (правовстановлюючих документах на нерухомість).

Не можуть бути застраховані за Договором дачні та садові будинки, гаражі, що збудовані окремо від домоволодіння (будинку), не входять до складу домоволодіння згідно з правовстановлюючими документами або розташовані за межами території домоволодіння.

		<p>Також не страхуються будинки (окремі приміщення в багатоквартирних будинках), що належать фізичній особі, але використовуються для комерційних цілей.</p> <p>На страхування за Договором не приймається та не вважається застрахованим майно, яке знаходиться на тимчасово окупованих територіях, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, територіях, що розташовані на лінії розмежування, територіях, на яких тривають активні бойові дії.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Визначене відповідним пунктом Полісу майно є застрахованим за його місцезнаходженням, <b>в межах території України.</b></p> <p>У будь-якому випадку дія Договору <b>не поширюється на:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії;</li> <li>- території, де офіційно оголошена надзвичайна ситуація техногенного або природного характеру державного рівня.</li> </ul> <p><b>Якщо Договором передбачено страхування воєнних ризиків, то для даного ризику дія Договору не поширюється на:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <u>території Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Харківської Дніпропетровської, Сумської, Чернігівської, Одеської областей та АР Крим;</u></li> <li>2) <u>тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії (у тому числі тих, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій. Статус вказаних у цьому пункті територій визначається відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;</u></li> <li>3) <u>території, які знаходяться на відстані ближче ніж 100 км до перерахованих в підпункті 2 територій або до українсько-російського кордону. Відстань вимірюється умовною прямою лінією від точки координат місця настання події, що має ознаки страхового випадку, до найближчої точки координат перерахованих в підпункті «2» територій або до українсько-російського кордону на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Для вимірювання відстані Страховик має</u></li> </ol>

право використовувати веб-сервіс <https://deepstatemap.live/> або сервіс вимірювання відстані між точками Карти Google ([www.google.com/maps](http://www.google.com/maps)).

**Строк дії Договору** вказується у Полісі.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена у Полісі, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Полісом, на поточний рахунок Страховика.

Договір діє до 24.00 годин (за київським часом) дати, що зазначена у Полісі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо дії страхового захисту.

**Період страхування** – 1 (один) рік або 1 (один) місяць – залежно від кількості періодів страхування, зазначених у Полісі.

Період страхування (**у випадку, якщо він оплачений**) починається з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, зазначеного у Полісі як дата початку строку дії Договору та діє до 24 годин 00 хвилин (за київським часом) останнього дня періоду страхування, встановленого в Полісі.

Якщо Полісом передбачено більше одного періоду страхування, то кожен наступний період страхування (**у випадку, якщо він оплачений**) починається з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування. Дата закінчення останнього періоду страхування відповідає даті закінчення дії Договору.

Страховий захист діє виключно в оплаченому періоді страхування. При щомісячній сплаті страхових платежів, страховий захист діє протягом пільгового терміну для сплати страхового платежу, який становить 30 (тридцять) днів з дати закінчення оплаченого періоду страхування, за умови, що Страхувальник протягом такого пільгового терміну сплатив черговий страховий платіж.

У разі несплати або неповної сплати страхового платежу за відповідний період страхування (з урахуванням пільгового терміну для сплати страхового платежу згідно з умовами Договору), страховий захист за Договором в такому періоді страхування не діє, страхові виплати за подіями, що сталися в неоплачений період страхування з 31 дня прострочення страхового платежу не здійснюються Страховиком.

Якщо протягом періоду страхування, в якому страховий захист не діє, був сплачений страховий платіж, то страховий захист відновлюється з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня,

		<p>наступного за днем надходження простроченого страхового платежу на рахунок Страховика та діє до закінчення такого періоду страхування (кінцева дата кожного періоду страхування при цьому не змінюється).</p> <p>Договір припиняє свою дію та страховий захист не може бути відновлений у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на поточний рахунок Страховика <b>протягом 6 (шести) місяців поспіль.</b></p> <p><b>Дія Договору продовжується (лонгується)</b> на такий самий строк дії Договору та аналогічних умовах у разі сплати страхових платежів на наступні періоди страхування, якщо жодна із Сторін Договору не заявить про намір його припинити. Договір не може бути продовжений (лонгований) у випадках, передбачених Договором.</p> <p>Продовження (лонгація) строку дії Договору можлива за умови, що на момент продовження (лонгації) Договору діє договір доручення із страховим агентом, за посередництвом якого укладено Договір. У разі припинення договору доручення із страховим агентом Договір страхування діє до закінчення строку дії Договору, на якій він був укладений, за умови сплати страхових платежів, але не продовжується (не лонгується) на новий строк дії Договору.</p> <p>За Договором встановлюється <b>період очікування страхового випадку</b> – протягом перших <b>7 (семи)</b> днів від дати набрання чинності Договором – проміжок часу від дати початку дії Договору, протягом якого страхове покриття за Договором <b>не діє.</b></p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Розмір загальної страхової суми за Договором та ліміти відповідальності</b> Страховика залежать від обраного Страхувальником при укладенні Договору варіанту страхової суми, а саме:</p> <p><b>1. “Стандарт”</b></p> <p><b>Загальна Страхова сума – 50 000</b> (п’ятдесят тисяч) грн:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в тому числі ліміт відповідальності за конструктивними елементами та інженерними комунікаціями – <b>10 000</b> (десять тисяч) грн;</li> <li>- в тому числі ліміт відповідальності за внутрішнім оздобленням (ремонт) Застрахованого майна – <b>20 000</b> (двадцять тисяч) грн;</li> <li>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої майну потерпілих Третіх осіб – <b>10 000</b> (десять тисяч) грн;</li> </ul>

		<p>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої життю або здоров'ю потерпілих Третіх осіб – <b>10 000</b> (десять тисяч) грн</p> <p><b>2. “Еліт”</b></p> <p><b>Загальна Страхова сума - 125000</b> (сто двадцять п'ять тисяч) грн:</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за конструктивними елементами та інженерними комунікаціями - <b>25000</b> (двадцять п'ять тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за внутрішнім оздобленням (ремонт) Застрахованого майна - <b>50000</b> (п'ятдесят тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої майну потерпілих Третіх осіб - <b>25000</b> (двадцять п'ять тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої життю або здоров'ю потерпілих Третіх осіб - <b>25000</b> (двадцять п'ять тисяч) грн</p> <p><b>3. “Люкс”</b></p> <p><b>Загальна Страхова сума - 250000</b> (двісті п'ятдесят тисяч) грн:</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за конструктивними елементами та інженерними комунікаціями - <b>50000</b> (п'ятдесят тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за внутрішнім оздобленням (ремонт) Застрахованого майна - <b>100000</b> (сто тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої майну потерпілих Третіх осіб - <b>50000</b> (п'ятдесят тисяч) грн;</p> <p>- в тому числі ліміт відповідальності за страхуванням відповідальності в частині шкоди, завданої життю або здоров'ю потерпілих Третіх осіб - <b>50000</b> (п'ятдесят тисяч) грн.</p> <p>Для Програми «Стандартні умови» доступні всі варіанти страхових сум (<b>50 000 грн, 125 000 грн, 250 000 грн</b>).</p> <p>Для Програми «Воєнні ризики» доступні варіанти страхових сум (<b>50 000 грн, 125 000 грн</b>).</p>
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p><b>Мінімальна страхова премія становить:</b>  <b>300 грн на рік (25 грн на місяць).</b></p> <p><b>Максимальна страхова премія становить:</b>  <b>2 100 грн на рік (175 грн на місяць).</b></p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>Під час сплати страхового платежу обов'язково вказується “призначення платежу” згідно з Договором.</p> <p>З урахуванням порядку набрання чинності Договору згідно з Полісом, строк сплати страхового платежу, зазначеного в Полісі, визначається за фактичною датою сплати Страхувальником першого (або річного) страхового платежу на рахунок Страховика. У разі встановлення щомісячного платежу дата сплати зазначається в Полісі.</p> <p>Дата сплати страхового платежу може бути змінена Страхувальником в межах періоду страхування шляхом зміни дати регулярного платежу згідно з умовами/договорами банківського обслуговування, що не призводить до зміни дати закінчення періоду страхування та строку дії Договору в цілому.</p> <p>У випадку зміни платіжних реквізитів (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами) Страховик про це інформує Страхувальника за допомогою ІТС Страховика / Страхового агента.</p> <p>При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством України.</li> <li>- Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</li> <li>- При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором.</li> <li>- Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</li> <li>- З урахуванням вимог чинного законодавства України забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі</li> </ul>



розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

**Страхувальник зобов'язаний:**

- Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі, в тому числі при збільшенні страхового тарифу у випадках, передбачених Договором.

- При укладанні Договору надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Укладення Страхувальником Договору відносно об'єкта страхування, що не може бути застрахованим відповідно до Договору, вважається порушенням Страхувальником вказаного обов'язку.

- Повідомити Страховика про інші діючі договори щодо предмета страхування за Договором.

- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

- Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором.

- У випадках, передбачених умовами Договору, – надати Страховику документи, зазначені у ньому.

- Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.

- Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.

- Ознайомити осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, з умовами Договору.

Порушення умов Договору особами, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, має ті самі наслідки, що і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у здійсненні страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, як за свої власні.

- Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування Застрахованого майна, а також використовувати його за цільовим призначенням.</li> <li>- Інформувати Страховика про повернення викраденого майна, одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків (компенсацій), що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати Страховику отриману страхову виплату у той же строк у разі одержання відшкодувань збитків (компенсацій) після здійснення страхової виплати.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Підставами припинення дії Договору є:</b></p> <p><b>1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору.</b> При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;</p> <p><b>2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;</li> <li>- несплати, згідно з Полісом, чергового страхового платежу за укладеним Договором протягом 6 (шести) місяців поспіль;</li> <li>- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;</li> </ul>

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

**3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору** (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

- у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

**Повернення сплаченого страхового платежу** або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

		<p><b>Страховальник має право відмовитися від укладеного Договору</b> протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страховальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страховальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору, такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p> <p><b>Страховальник може заявити про намір припинити Договір</b> у персональному кабінеті в Приват24 або у ІТС Страховика / Страхового агента в будь-який момент до кінцевої дати строку дії Договору, або направивши Страховику письмове повідомлення <b>не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати закінчення строку дії Договору.</b></p> <p><b>Страховик може заявити про намір припинити Договір</b> шляхом відправлення повідомлення Страховальнику у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі через ІТС Страховика / Страхового агента, або шляхом публікації повідомлення на вебсайті Страховика не пізніше, ніж за 30 днів до дати завершення строку дії Договору.</p> <p>Страхові платежі, сплачені Страховальником після закінчення строку дії Договору, повертаються Страховиком Страховальнику на картковий рахунок у АТ КБ «ПРИВАТБАНК», з якого страхові платежі були сплачені, а у разі його закриття – на підставі письмової заяви Страховальника.</p>
16		<p align="center"><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p><b>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. негайно вжити заходів щодо рятування Застрахованого майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків;</li> <li>2. <b>протягом 2 годин</b> з моменту настання події заявити про це в компетентні органи (до Національної поліції України, ДСНС чи інших спеціалізованих органів, до компетенції яких входить розслідування</li> </ol>

		<p>та ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку за Договором і причин їх виникнення);</p> <p>3. <b>не пізніше 48 годин</b> (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, <b>заявити про випадок через ІТС «Приват 24» або телефоном 3700</b> (а у разі недоступності зазначених каналів – за контактними даними Страховика, вказаними в Полісі);</p> <p>4. виконувати всі інструкції (рекомендації) надані Страховиком та/або компетентними органами;</p> <p>5. забезпечити Страховикові можливість проведення огляду місця події і пошкодженого Застрахованого майна для з'ясування причин настання події і попередньої оцінки розміру збитку, а також зберігати незмінними пошкоджене Застраховане майно і не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика (за винятком змін, що здійснюються на вимогу компетентних органів, а також погоджені Страховиком з міркувань безпеки чи для зменшення розміру збитків, а також у випадку, якщо представник Страховика не повідомив про проведення огляду протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання заяви про страхову виплату);</p> <p>6. у разі настання воєнних ризиків (якщо такі покриваються за умовами Договору) – подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;</p> <p>7. у випадку, коли подія має ознаки страхового випадку також за страхуванням відповідальності – повідомити потерпілих Третіх осіб, якщо такі є, про їх право пред'явити вимогу про відшкодування збитків згідно з умовами Договору, а також не визнавати свою відповідальність та не врегульовувати претензії без попередньої письмової згоди на те Страховика;</p> <p>8. <b>Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання події</b>, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, передбачені Договором.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>Строк прийняття рішення</b> за випадком становить 5 (п'ять) робочих днів з дати одержання всіх необхідних документів згідно з Договором. Протягом вказаного строку Страховик:</p> <p>- приймає рішення про виплату і складає страховий акт із визначенням розміру страхової виплати або</p>

- приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальнику / Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. Повідомлення про рішення може бути надіслане Страхувальнику за допомогою ІТС Страховика або Страхового агента.

**Строк здійснення страхової виплати** становить 5 (п'ять) робочих днів з дати складення страхового акту.

У випадку, коли обставини страхового випадку потребують проведення додаткової перевірки (для проведення оцінки / експертизи або отримання відповідей на запити до компетентних органів тощо) строк для прийняття рішення за випадком, передбачений Договором, може бути продовжений, але не більше, ніж на 30 (тридцять) робочих днів.

Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу. У випадку, коли отримувачем страхової виплати є Страхувальник, який є власником Застрахованого майна, страхова виплата здійснюється Страховиком на реквізити банківської платіжної картки, з якої Страхувальником було сплачено страховий платіж, або на інший будь-який рахунок, відкритий Страхувальником в АТ КБ «Приватбанк», а у разі його відсутності – на рахунок, вказаний Страхувальником у заяві про страхову виплату.

Якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем згідно з Договором, то страхова виплата здійснюється за реквізитами, вказаними в заяві про страхову виплату Вигодонабувача.

До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку та копії документів на підставі яких він має таке право. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті сабо вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення здійсненої страхової виплати чи його частини.

Якщо Договором передбачена можливість внесення річного страхового платежу Страхувальником "щомісячно", то при настанні страхового випадку із суми страхової виплати Страховик має право утримати суму страхових платежів за періоди страхування, які залишилися до закінчення строку дії Договору, зазначеного у Полісі.

		<p>Страхова виплата здійснюється виключно за страховими випадками, які сталися у період страхування, за який сплачено страховий платіж.</p> <p>Після отримання страхової виплати Страхувальник / Вигодонабувач повинен повідомити Страховика із наданням підтверджуючих документів про проведення ремонту (відновлення) Застрахованого майна або майна потерпілих Третіх осіб, пошкодженого внаслідок страхового випадку (у тому числі представити відновлене майно для огляду). У разі порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) цього обов'язку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за наступними заявленими подіями із аналогічними пошкодженнями.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, пов'язаних з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</li> <li>- Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;</li> <li>- Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет / об'єкт Договору або про факт настання страхового випадку і розмір збитків;</li> <li>- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- Ненадання, або надання в неповному об'ємі документів, що передбачені Договором або з порушенням 30-денного строку їх надання, передбаченого Договором;</li> <li>- Настання страхового випадку до укладання Договору або під час періоду очікування страхового випадку, або до початку дії Договору, або в неоплачений період;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Випадок не є страховим або є виключенням зі страхових випадків відповідно до умов Договору;</li><li>- Наявність обставин, передбачених ст.104 Закону України "Про страхування" (з урахуванням умов щодо строку дії страхового захисту, передбачених Договором);</li><li>- Самостійне врегулювання вимог потерпілих Третіх осіб Страхувальником без попередньої письмової згоди на це Страховика (за подіями, що мають ознаки страхового випадку, передбаченого Договором).</li></ul> <p><b>До страхових випадків не належать</b> і страхові виплати не здійснюються за наявності таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Проникнення у приміщення Застрахованого майна дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок старості / зношеності чи будівельних дефектів, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху Застрахованого майна, крім випадків, коли ці випадки стали наслідком настання страхового випадку, передбаченого Договором;</li><li>- Внаслідок старості / зношеності об'єкта страхування, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;</li><li>- Дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року;</li><li>- Умислу або грубої необережності (якщо особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення) з боку Страхувальника або осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, що підтверджено документами компетентних органів;</li><li>- Невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;</li><li>- Вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;</li><li>- Пошкодження будь-якого зовнішнього оздоблення будівель та споруд (сайдинг, утеплювач, елементи декору тощо);</li><li>- Збитки внаслідок виходу з ладу нестационарних гнучких шлангів водопостачання / водовідведення для підключення пральних машин,</li></ul>
--	--	---



		<p>посудомийних машин, бойлерів, водонагрівачів, умивальників, ванн, раковин, душових кабін, унітазів, біде тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Збільшення розміру збитків внаслідок невжиття Страхувальником заходів з рятування Застрахованого майна і запобігання його подальшому пошкодженню;</li><li>- Неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин;</li><li>- Стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання в електроприладах та електромережі, якщо це не призвело до пожежі;</li><li>- Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки, плавлення металів тощо);</li><li>- Не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;</li><li>- Збитки виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові ризики або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Договором;</li><li>- При настанні події, яка має ознаки страхового випадку за Договором, Страхувальник не звернувся до компетентних органів протягом 2 (двох) годин з моменту настання події або не виконав інших обов'язків за Договором, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li><li>- Збитки виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету Договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені вище;</li></ul> <p>Незважаючи на будь-які інші умови Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру Страхувальнику / Вигодонабувачу / потерпілій Третій особі за Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття / здійснення страхової виплати піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або</p>
--	--	---

обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

Страховик не несе відповідальності за відшкодування моральної шкоди, неустойки (штрафу, пені), упущеної вигоди та інших непрямих збитків.

**Не підлягають відшкодуванню** збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:

- Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану) - крім випадків, якщо Договором передбачена програма "Воєнні ризики";

- Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, які пов'язані з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву - крім випадків, якщо Договором передбачена програма "Воєнні ризики";

- Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

- Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

- Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

У випадку, якщо Договором передбачена Програма «Воєнні ризики» винятками та підставами для відмови у страховій виплаті також є:

- застосування зброї масового ураження (знищення), до якої відноситься хімічна, біологічна ядерна зброя, в тому числі тактичного призначення;
- застосування ствольної артилерії, інших типів зброї, що не передбачені визначенням страхового ризику за Договором;
- настання події на території, яка виключена зі страхового покриття для даного страхового ризику відповідно до умов Договору.

**Не підлягає страхуванню** майно, яке знаходиться на тимчасово окупованих територіях, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, територіях, що розташовані на лінії розмежування, територіях, на яких тривають активні бойові дії. Страхування не здійснюється за наявності обставин, передбачених Договором.

За наявності обставин (однієї чи декількох), за яких згідно з Договором майно не може бути застрахованим, не приймається до страхування та не вважається застрахованим, до початку дії Договору (у тому числі якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник не повідомив Страховика про зазначені обставини або повідомив завідомо неправдиві відомості), Договір вважається таким, що не набув чинності стосовно об'єкта страхування, щодо якого існують зазначені обставини. У Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким Договором. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі.

У разі виникнення обставин, за яких майно не може бути застрахованим, не приймається до страхування та не вважається застрахованим, передбачених Договором під час дії Договору Договір втрачає чинність з дати, наступної за датою виникнення таких обставин. Події, що сталися в період після настання відповідних обставин не є страховими випадками і страхові виплати за ними не здійснюються. Дію Договору не може бути продовжено на наступний строк стосовно відповідного об'єкта страхування після виникнення таких обставин. Страхові виплати після втрати чинності Договором не проводяться. Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період страхування, у який сталася така обставина та за кожний наступний за таким період страхування обставина та за кожний наступний за таким період страхування у випадку їх оплати Страхувальником.

Порядок та строк прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається згідно з Договором. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати

		<p>Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства України має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Страховий продукт реалізується через Страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК», основний вид діяльності – банківська діяльність, місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570, який укладає Договір від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг №002597-87-00-00 від 14.11.2017 року, за допомогою WEB-сторінки Страхового агента в мережі Інтернет за адресою <a href="https://www.pb.ua">https://www.pb.ua</a> або персонального кабінету за адресою: <a href="https://www.privat24.ua/">https://www.privat24.ua/</a> , або мобільного застосунку Приват24», або ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання договорів страхування.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до <b>Загальних умов страхового продукту "Нерухомість без огляду"</b> , затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-06-24/89.1.1. від 04.09.2024 р., дата початку дії 09.09.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням <a href="https://vuso.ua/informations?item=35">https://vuso.ua/informations?item=35</a>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://vuso.ua/insurance-products/product/neruhomist-bez-oglyadu">https://vuso.ua/insurance-products/product/neruhomist-bez-oglyadu</a>

\* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р.