

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«ЗЕЛЕНА КАРТКА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Рєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних

транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX, з урахуванням змін та доповнень (далі – Закон 3720), зазначеним у підпункті 1 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182 від 25.12.2023).

Страхування здійснюється на підставі договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка» (далі – Договір страхування або міжнародний договір страхування), відповідно до вимог Закону 3720, інших актів чинного законодавства та цих Загальних умов страхового продукту.

Договір страхування укладається шляхом приєднання до Загальних умов страхового продукту «Зелена картка», повний текст яких розміщений за посиланням <https://vuso.ua/informations>.

Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту «Зелена картка», та індивідуальної частини договору страхування – поліса, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування разом з страховим сертифікатом «Зелена картка», форми яких затверджені МТСБУ.

Страховий сертифікат «Зелена картка» - картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу;

Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої

		<p>застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.</p> <p>Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) – транспортні засоби таких категорій:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів; - інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух"; <p>Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, – особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.</p> <p>Договори міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» укладаються відносно транспортних засобів, зареєстрованих в Україні.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховим ризиком є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.</p> <p>Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>Обмеження страхування: на страхування не приймаються транспортні засоби, щодо яких не внесено відомості до Єдиного державного реєстру транспортних</p>

		<p>засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".</p> <p>Повний перелік обмежень на страхування визначається згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>З повним переліком обмежень страхування можна ознайомитись в Загальних умовах страхового продукту «Зелена картка» за посиланням https://vuso.ua/informations</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору – Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Зелена картка», укладений за цими Загальними умовами страхового продукту, діє на території країн, зазначених у такому Договорі.</p> <p>Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким Договором страхування, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії Договору страхування.</p> <p>Строк дії Договору: міжнародний договір страхування може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або 1 рік.</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування на новий строк.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума за договором міжнародного страхування визначається на умовах країни відвідання.</p> <p>Розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета договору міжнародного страхування (на одну потерпілу третю особу) визначається на умовах країни відвідання (відповідно до інформаційних документів міжнародного бюро «Зелена картка» за гіпер-посиланням https://www.cobx.org/article/4132/about-cob).</p>
11	Франшиза	Не застосовується

12	Розмір страхової премії/ тарифу страхового	<p>Розмір страхової премії за міжнародним договором страхування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, перелік яких вказується в Загальних умовах страхового продукту.</p> <p>Страховик встановлює ціни з урахуванням своєї цінової / андеррайтингової політики та з урахуванням обмежень, передбачених чинним законодавством (за наявності).</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується в повному обсязі до або під час укладання Договору страхування.</p> <p>У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір страхування до або під час укладення такого Договору.</p> <p>У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про Договір страхування не вноситься.</p> <p>При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством; - Здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та Закону 3720; - У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Законом 3720 строку; - Дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Законом 3720 та іншими нормативно-правовими актами; - З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно

		<p>до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору страхування; - При укладенні Договору страхування надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, наведену в п.9.3.1. – п.9.3.6. Загальних умов страхового продукту, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору страхування, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику; - Дотримуватись умов Договору страхування та Закону 3720; - Інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору страхування достроково припиняється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін; 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 3. цього інформаційного документа; <p>2. Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом 3720.</p> <p>3. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого</p>

		<p>транспортного засобу дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.</p> <p>4. Дострокове припинення Договору страхування відповідно до пп. 1) п. 1. цього інформаційного документа здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування".</p> <p>5. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".</p> <p>6. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору страхування.</p> <p>7. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик сплачує належну до повернення частину страхової премії після повернення Страховику/анулювання страхового сертифіката «Зелена картка».</p> <p>8. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</p> <p>8.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>8.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p>
--	--	--

8.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору страхування, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим розділом інформаційного документа, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою Сторін.

При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

		Відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» Страхувальник не має права відмовитися від укладеного Договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. При настанні страхового випадку, незалежно від того, чи є Страхувальник винуватцем чи потерпілим в ДТП, у найкоротший термін повідомити Страховика за телефоном +38 067 544 50 24 (для дзвінків з-за кордону) (або за іншим цілодобовим телефоном контакт-центру, зазначеним в індивідуальній частині Договору / Страховому сертифікаті «Зелена картка», про подію, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії.</p> <p>Якщо інше не передбачено міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, у разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний дотримуватись дій, визначених Законом 3720, зокрема:</p> <p>1) дотримуватись передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди (на умовах країни відвідання);</p> <p>2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</p> <p>3) повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний міжнародний договір (страховий сертифікат «Зелена картка») страхування;</p> <p>4) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (якщо інший строк не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України) повідомити про ДТП Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував,</p>

		<p>а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.</p> <p>2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП («Європротокол») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи поліції про її настання, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>3. Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика (МТСБУ), а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика (МТСБУ).</p>
--	--	---

		<p>Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика (МТСБУ) про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.</p> <p>Огляд представником Страховика (МТСБУ) пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика (МТСБУ) та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>Якщо представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного цим пунктом строку, після повідомлення Страховика (МТСБУ) про ДТП, такий Страховик (МТСБУ) відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення</p>
--	--	---

		<p>потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.</p> <p>4. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів поліції такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних міжнародних договорів страхування учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представниками страховиків (МТСБУ) огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>1. Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються страховими сумами (за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб та за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб), які діяли на дату настання страхового випадку в країні відвідування.</p> <p>2. Перелік документів для здійснення страхової виплати, а також форма, спосіб та порядок подання переліку документів визначаються згідно з Законом 3720 та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>3. Заява про здійснення страхової виплати може бути сформована в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) Страховика / страхового посередника (за наявності).</p> <p>4. Порядок та строки прийняття рішення про здійснення страхової виплати Страховиком та порядок його виплати регулюється Законом 3720 та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>5. Страхова виплата здійснюється МТСБУ безпосередньо потерпілій третій особі (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування відповідно до законодавства). Страховик на вимогу МТСБУ компенсує понесені витрати на здійснення страхової виплати (регламентної виплати МТСБУ) в порядку та на умовах, визначених Законом 3720, нормативно-правовими документами Регулятора, а також міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>

		<p>6. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.</p> <p>7. МТСБУ є гарантом відшкодування шкоди, заподіяної на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» власниками транспортних засобів, якщо такі власники надали іноземним компетентним органам страховий сертифікат «Зелена картка», виданий від імені Страховиків - членів МТСБУ.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП; 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП; 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП; 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом 3720, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП; 9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

- 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 14) у частині упущеної вигоди;
- 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:

- 1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- 2) умисні дії потерпілої особи, спрямовані на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- 3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону 3720;
- 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;
- 5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата;
- 6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

		<p>7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p>Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені статтею 30 Закону 3720.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, одним із наступних способів (якщо інше не передбачено Законом 3720 та іншими підзаконними нормативними актами):</p> <ul style="list-style-type: none"> - у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію (з урахуванням порядку та особливостей укладення електронних договорів міжнародного страхування, прийнятих МТСБУ відповідно до Закону та в межах його повноважень); або - у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт Страховика - https://vuso.ua/</p> <p>Головний офіс - м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31</p> <p>Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Виїзд з України до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» зареєстрованого в Україні транспортного засобу, щодо якого відсутній міжнародний договір страхування, укладений із страховиком - повним членом МТСБУ і посвідчений відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка» або страховим полісом, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування, чинного на території такої іноземної держави, забороняється.</p>

		<p>У разі виїзду транспортного засобу, зареєстрованого в Україні, до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» водій такого транспортного засобу зобов'язаний мати чинний міжнародний договір страхування, укладений із страховиком - повним членом МТСБУ і посвідчений відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка», або страховий поліс, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування, чинного на території такої іноземної держави, та пред'явити його посадовим особам органів Державної прикордонної служби України на їхню вимогу.</p> <p>У разі недотримання водієм транспортного засобу вищезазначених вимог пропуск посадовими особами Державної прикордонної служби України такого транспортного засобу до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» не здійснюється.</p> <p>Для безперешкодного транскордонного автомобільного руху сертифікат «Зелена картка» слід роздрукувати та зберігати у паперовому форматі.</p> <p>Договір укладається з урахуванням вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», нормативних документів Регулятора та МТСБУ, а також Загальних умов страхового продукту «Зелена картка», затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням № 01-01-25/10.0.2.1. від 20.12.2024 р., дата початку дії 01.01.2025 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>https://vuso.ua/informations</p>

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р. (з подальшими змінами та доповненнями).